

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月15日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこ 保護者等数（児童数）28 回収数 26 割合 93%

チェック項目		はい	どちら も いい いい	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	26	0	0	0	0	なし	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	0	0	1	0	なし	
	③ 生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	26	0	0	0	0	なし	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	26	0	0	0	0	・見学に行った際、部屋が寒く感じました。感染対策というのは承知しているのですが、寒くてカゼをひいてしまわないかと心配になりました。	・ご意見ありがとうございます。ご利用者さまの衣服を重ね着するなど気を付けて参ります。室内は床暖房を早朝設定して換気をしながらも最適な室内温度になるようつとめております。
	⑤ 児童発達支援計画 ⁱ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	26	0	0	0	0	なし	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	26	0	0	0	0	なし	
	⑦ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	26	0	0	0	0	・色々なアイデアでお店屋さんごっこなど素晴らしいです。手作りの遊ぶ道具もすてきです。	・今後も利用者様が楽しめるような活動内容を工夫していきます。

適切な支援の提供	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	12	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前はあったのかもしれませんがコロナでなくなっているかもしれません。 ・現状わからないため交流あるようでしたら幸いです…。 ・コロナのためかと思います。 ・今年度は難しかったと思います。 ・今年は難しいので仕方ないです。 ・コロナの禍で交流や活動を中止になった。 ・コロナの影響で難しい為しようがないと思います。 ・ピーチでは児童館などへ行って交流を楽しんで頂いた様子が報告されてきました。今はコロナで難しい為交流がないようで残念に思っています。 ・コロナ禍だったので。 ・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナ禍ですし、どうしているのでしょうか？いずれにしても仕方ないと思います。 ・コロナ禍で交流できなかったのは、残念です。2度だけ保育所の交流へ行ったときは子供たちが娘をおぼえてくれたのがうれしかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、近隣の保育園と交流する機会を作っています。コロナ禍により交流会の開催はできませんでしたが、お手紙等のやりとりで交流を継続しました。コロナが落ち着いたら、交流会を再開する予定です。
	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	0	0	0	0	なし	
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	24	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより難しい状況だと思えます。 ・自由参観を行っていただけの見に行き先生方のやりとりなども参考になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(法人全体として)家族支援として年間予定で保護者向け研修会・勉強会・お話を開催しております。 ・オンライン研修会も開催しております。参加しやすい方法を来年度も検討して参りますので、ぜひご参加ください。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	26	0	0	0	0	なし	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会についてはコロナによりむずかしいので残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。

保護者への説明等	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13	8	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会がなかった。 ・コロナのためかと思います。 ・今年は難しかったので仕方ないです。 ・コロナの禍で保護者会や活動など中止になった。 ・コロナの影響で参加できない事が多いのではないかと思います。 ・コロナの影響で行事が中止になったりと保護者同士で会う機会もなくなってしまい連携がとれている感じはあまりないです…。ただ程良い距離感のため不満は全くありません。 ・コロナ禍なので。 ・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナ禍で中止が多かったですが、年少のときだけ参加して保護者同士、先生方と交流できたのは楽しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍のため、保護者会は中止とし、資料配布といたしました。コロナ禍で行える活動を検討していきたいと思います。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	23	0	0	2	1	なし	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	0	0	1	1	なし	
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25	0	0	0	1	なし	
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	25	0	0	0	1	なし	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	25	0	0	0	1	なし	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25	0	0	0	1	なし	

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・3年間とても楽しく通所させて頂き、ありがとうございました。 ・とても楽しみにしています。 ・子供が自らバスに乗り込む姿を見れば楽しみにしているかわかります。 ・お休みの日も前を通ると行きたいと泣いてしまう位好きです。 ・いつもたのしみしていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者様とご家族の皆様が楽しく安心して通所できる事業所を目指して、スタッフ一同頑張っていきたいと思います。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後も宜しくお願い致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	24	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ことばの教室について、評価の時間なのか指導の時間なのかわかりにくい。通常の活動の様子を先生が見ていないとのこと。見ていただけるとありがたい。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。 ・通えない時も電話などでサポートしていただきました。 ・感謝しかありません！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。S Tは、随時普段の活動を観察しております。S Tでの取り組みを支援員も働きかけられるようミーティングで情報共有を行っております。S Tと支援員の連携など、保護者様にわかりやすく伝えられるようつとめて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈）

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。