

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

公表：令和5年2月1日

事業所名 放課後デイサービス ひだまり

保護者等数(児童数)44名 回収数26名 回収率59.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			未回答 1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方がないと思います。（複数回答） ・コロナのこともあり他のクラブとの交流には、慎重に対応していただきたい。 ・まだコロナ等感染症が心配なので交流はあまりない方が安心です。 ・公園等で遊ぶなどは是非お願いしたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	1	・コロナ禍なので仕方がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がない為 ・苦情はないのでどのようにされているかわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		未回答 1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		未回答 1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		・未回答 1 ・あったら、申し訳ないのですが、マニュアルの存在を知りませんでした。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		・未回答 1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・未回答 1 ・週1ではありますが、とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		・未回答 1 ・長期休暇の時間変更とても残念でした。

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

・寒くなってきました。室内もエアコンを使用していますが換気の為、室内温度が低く感じました。

→換気もありますが、年々暑さも寒さも増してきており、夏も冬も適温に調整することが難しくなっています。

適温で過ごしやすいよう、工夫してまいりたいと思います。今後もお気づきの点がありましたら教えてください。

・いつもお世話になっております。楽しく通わせていただき感謝しております。帰りの送迎があるととてもありがたいないつも同じことを言ってしまうすみません。

→送迎につきましては、機会のあるたびにご意見をいただいております。送迎については行う予定はありません。

直接お会いしてお話をさせていただくこと、子どもたちの様子や子どもたちのいる環境を見ていただけることがひだまりの特徴であり、良さだと思っております。お母様やお父様とお話させていただく機会や子どもたちの様子を一緒に見守る機会があることは、職員にとっても、その時々の子どものことをよりよく伺える貴重な時間になっています。

ご家庭の事情などのご相談には、個別に対応させて頂いておりますので、何かあればお声掛けいただきたいと思います。

・いつも楽しい活動、丁寧な支援ありがとうございます。子どもも楽しみにしています。

事業所から自宅まで結構距離があるため長期休暇の際 4 時間では送迎をすることを考えると時間が間に合わず何日も利用を控えることが多く残念でした。時間短縮になった経緯をプリントではなく、対面で説明していただきたかったなと思いました。

→長期休業中の活動時間の変更にあたっては、直接お話をすることができず申し訳ございませんでした。

たくさん子ども達に遊びに来てほしい、お部屋を広く利用できることで室内でものびのび過ごしてほしい…など思いもあり、2部制として実施することとなりました。しかし、時間帯の変更によりご利用しづらくなった方もいらっしゃることも理解しております。できる限り相談に対応できるようしていきますので、何かの時はご相談・ご連絡ください。

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・夏休みの花火大会とても楽しかったです。来年もぜひ。
- ・日頃よりとても楽しく利用させてもらっています。先生方が親切丁寧に接していただけることが喜ばしく思っています。この取り組みを継続していただければと思います。
- ・大変信頼のある事業所さんです。ひだまりさんに行っているということは安心です。子供同士のかかわりも少人数で丁寧にしてくださっている感じがしています。（お兄さんとの手紙のやりとりなど思いもよらないことでした。）これからもよろしく願います。
- ・月に 2～3 回の利用ですが、先生方にとてもよくしていただいています。ひだまりこの先生方も会うと声をかけてくれるのでとても嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。コロナ禍で感染対策も大変かと思いますが、調理活動も再開していただいて子供も喜んでます。今後共よろしく願います。
- ・いつも子供の気持ちに寄り添った支援をありがとうございます。子どもは話すことができませんが楽しそうで安心している顔を見るとひだまりさんの居心地のよさがわかります。今後よろしくおねがいいたします。
- ・感染症対策等大変だと思うのですが、休所することなく、通所できることに感謝しています。子ども本人から次のひだまり利用はいつなのかフォローされる程 大好きな場所です。引き続き、支援よろしく願います。



花火大会を実施することができました。以前、保護者会で「子どもに花火を近くで見せてあげたい」と意見をもらい、職員の中で「いつか…」と思ってはいたものの中々実施までたどりつくことができませんでした。しかし、今回、「支援する会」からのご寄付をいただき、ようやく実施することができました。子どもたちやごきょうだいがご家族と楽しく過ごす姿が見られたことも大変、嬉しく思いました。支援する会の皆様、本当にありがとうございました。

コロナウィルス感染拡大防止対策も少しずつ緩和や簡素化などの検討もすすめられています。笑福祭や調理活動のように再開できたものもありました。調理は、子どもたちも大好きな活動ですので、とても嬉しそうでした。

今年も高校を卒業される方がいらっしゃいます。嬉しいようであり、寂しいようでもあります。子どもたちと向き合っ、成長を感じて、子どもたちの 12 年を近くで見守れることはとても嬉しいことです。また、成人が 18 歳になり、「成人おめでとう」とお祝い言うこともできるようになりました。これからも一人ひとりの 12 年を一緒に見守らせてください。子どもたちとご家族の笑顔のため、子どもたちの安心できる居場所としてあり続けるため、活動していきます。

保護者の皆様方には、日頃よりご理解ご協力いただきありがとうございます。引き続き、よろしく願います。

【アンケート チェック項目より】

⑪苦情相談について…

ご意見箱がぶるーむの玄関に設置してあります。ご意見などある時は紙に記載し頂き（無記名で OK）投函してください。また、苦情受付窓口の案内は、お部屋の入り口への掲示、契約書・重要事項説明書へ記載しておりますので、ご意見のある際は、参考にしてください。ご意見があった際は、迅速かつ適切に対応できるよう努めさせていただきます。

・苦情担当者（管理者）

・行政機関の苦情窓口 柏市障害福祉課 04-7167-1136 松戸市障害福祉課 047-366-7348

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについて…

各マニュアルは法人全体で作成しています。一部、改善点や修正点などを行いながら策定しております。

周知については、不足するところがあると思っていますので、今後の検討課題とさせていただきます。

⑬自己評価の結果について…

保護者向け放課後デイサービス評価表と事業所における自己評価結果については、ホームページにて公表させていただきます。