

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月15日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこ

保護者等数（児童数）30 回収数 23 割合77 %

		チェック項目	はい	こち ら も い え な い	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	0	0	1	0	・十分な広さだと思います。	・基準を大きく上回るスペースをとり、利用者様が安全に過ごせるよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	1	0	1	0	・先生の人数は十分多いと感じています。 ・一人一人に丁寧に対応していただいています。 ・子ども一人に担当の先生が1人ついてくれてくれます。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしております。今後も手厚い支援につとめて参ります。
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	21	0	0	1	0	・適切だと思います。	・幼児用トイレ、手すりなど安全に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	22	0	0	0	0	・心地よく過ごさせています。	・定期的な清掃、消毒、感染防止対策等すすめております。
適切な支援の	⑤	児童発達支援計画 <sup>i</sup> は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	22	0	0	0	0	・こちらのニーズを汲み取ってそのための支援方法を考えていただけていると思います。 ・面談で話し合えます。	・保護者面談を実施し、計画の作成、見直しを行っております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	0	0	0	0	個々に合わせて支援してくれています。	・日々の支援を保護者様へ配信し目標に沿った支援を実施しております。
	⑦	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか。	22	0	0	0	0	・毎回違う活動内容で親としても今日何をしてきたのかを知るのが楽しみです。 ・遠足や季節のイベントが多く、子供が楽しそうです。 ・毎月行事が色々あって楽しんでいます。	・今後も利用者様が楽しめるような活動内容を工夫していきます。

提供								
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	19	0	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・曜日が合わず一度も参加できていません</li> <li>・保育園のおこさんとの交流会、ありがとうございます。</li> <li>・少しずつ再開できてよかったです！</li> <li>・あります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に、近隣の保育園と交流する機会を作っています。</li> </ul>
	⑨ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明がありました。</li> </ul>	
	⑩ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか。	19	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(法人全体として)家族支援として年間予定で保護者向け研修会・勉強会・お話を開催しております。</li> <li>・オンライン研修会も開催しております。参加しやすい方法を来年度も検討して参りますので、ぜひご参加ください。</li> </ul>
保護者への説明	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	19	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくなかった態度や切り替えがどんな状況でできなかったなども知りたいです。</li> <li>・よく伝え合うことができています。バスの送迎などでも毎日お声かけてもらっています。</li> <li>・バス送迎なので先生と話す機会は少ないです。</li> <li>・バス乗車時にも様子を聞いてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳、キッズリーの配信にてご家族様にお伝えするとともに記録を保存して支援の検証ができるようにしています。</li> </ul>
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の中で支援計画について写真付きで報告していただけるので、わかり易く相談にも乗っていただいています。</li> <li>・面談があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。</li> </ul>

等	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	18	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり参加は出来ませんが保護者会が開催されていて親同士の交流が出来ていると思います。</li> <li>・親の会でランチ会をしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の参観日を設けております。</li> <li>・今後ともやってほしい企画等ございましたら、お気軽にお知らせください。</li> </ul>
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	21	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整備されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけます。言いづらい苦情は、投書箱も設置しておりますので、ご利用いただければと思います。相談についても、その都度適切な返答ができるよう努めてまいります。</li> </ul>
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談もありますし、その他個別で連絡をとりたい時も連絡できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も日々様子やちょっとした変化もお伝えしていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、来月の予定表を配布されていて行事予定を知ることが出来ます。</li> <li>・キッズリーで様子を見ることができ、毎日の連絡もとても丁寧です。</li> <li>・会報があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も毎月おたよりを配布します。おたよりに載せてほしい情報等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては今後もより一層、細心の注意を払ってまいります。</li> </ul>

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	0	0	0	0	・説明ありました。	・災害時の対応、感染症対策マニュアルについてご契約時にご説明と資料の配布しております。避難経路等も作成し、ひだまりっこ内に掲示しております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21	0	0	1	0	・定期的に訓練が行われているので子供も怖がらずに参加出来ています。 ・定期的にしてもらえているといざ地震という時にも動きやすいので助かります。避難訓練の時に参観できるようにしていると親としてもどうい手順でどうすればいいのか勉強になると思います。(参観週間の時やっているのかもですが、私は参加できてないだけなかもかもしれませんが) ・避難訓練をしています。	・法人全体の避難訓練に加え、ひだまりっこの避難訓練を隔月行っております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	0	0	1	0	・毎日楽しく通っています。バスに乗るときからニコニコ嬉しそうです。 ・楽しく通っています。	・今後も利用者様とご家族の皆様が楽しく安心して通所できる事業所を目指して、スタッフ一同頑張りたいと思います。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後も宜しくお願い致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	21	0	0	1	0	・手厚い支援が受けられとても満足しています。 ・正直なところ、まだわからないところが多いのでこのような回答になりました。 ・親子ともに支えてもらっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。