

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

公表：令和6年2月20日

事業所名 放課後デイサービス ひだまり

保護者等数(児童数)42名 回収数27名 回収率64.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			できれば男性職員の先生がいてくださればありがたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・未回答2 ・わからないです。 ・コロナ禍で仕方がない。 ・今の状況で特に問題ないと思います。 ・今後増えるといいなと思います。 ・色々な学校の利用者と過ごすのでそれで充分だと思っている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイでは特に保護者の連携は望みません。 ・わからないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		・苦情がない為わかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	27			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	1		・マニュアルは見えていないですが対策はしっかりされていると思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・未回答 2 ・楽しかったあとと言って帰宅しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			・未回答 2

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

・いつもありがとうございます。

・いつも子どもが楽しく通わせていただいています。スタッフの方が本当に優しくお母さんのようです。親も安心してあげさせてもらっています。感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

・子どもが大きくなり、普段近所の公園に行くこともないので、ひだまりさんで公園やお散歩に行けることを楽しみにしています。いつもありがとうございます。

・男の子なのでこれから大きくなり体力のある男性職員がいてくださるといいですね。

・季節の行事や調理実習の時は大喜びで帰宅しています。

プラレールや公園、電車を見に行った時など楽しかったーと言いながらも疲れたーとも言っています。

・いつもありがとうございます。子どもの気持ちや言葉を汲み取り、大事にして下さり、本人も気持ちが伝わって嬉しいと思っているかと…。

・子どもの成長や行動を「楽しい、おもしろい、おどろきました！！」と気さくに言ってくださっているスタッフさんばかりで嬉しいです。

・お迎えの時についつい長居をしてしゃべってしまう私ですが、そのひとときも日頃の癒しになっております。

・我が子の可愛いところムカツところなど少しずつですが、成長している姿を家族以外の第 3 者の方と共有できるところが大変すばらしく、今後の育児の糧となっております。今後よろしく願いいたします。

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

・学校へのお迎えをしていただけるならば、週 4 回位利用させてもらいたいと考えております。とても満足しております。自宅送迎もしていただけるならば、さらに助かります。

→現在、松戸特別支援学校、つくし特別支援学校に毎日、柏特別支援学校に週に 2 日お迎えに行かせてもらっています。その他の学校に関しましては、車の台数や下校時間、人員等の理由により、送迎は行っておりません。その為、保護者の方が送り迎えをして、ご利用いただいている方もいらっしゃいます。

柏市の放課後等デイサービスのほとんどに送迎がある中、毎回の送りもお迎えも大変な時があるかと思います。しかし、それでも、ひだまりを選んで通ってくださっていることは、本当に嬉しいことだと感じております。

日頃から保護者の方とお話をさせていただくことや子どもたちの様子・子どもたちのいる環境を見ていただける時間があることは、職員にとっても、大切な時間になっております。引き続き、ご理解とご協力の程、よろしくお願いたします。

また、ご家庭の事情でのご相談は、個別に対応させていただいておりますので、何かあればお声掛けいただきたいと思っております。

・利用料の支払いを引き落としにできないか？

→総務に確認いたしました。今のところ引き落としでの支払いはできないとのことでした。

『銀行によっては、手数料を負担していただくこととなりますが、振り込みでの支払いができます。振り込みを希望される方はお声掛けください。』とのことでした。

・スタッフが確保できたらまた以前のような体制になるのか？（長期休業中の利用時間について）

→長期休業中の活動時間の変更につきましては、子どもたちにたくさん遊びに来てほしい、子どもたちが室内でものびのび過ごしてほしい…など思いもあり、2 部制を実施しています。今のところ、2 部制を継続していく予定です。

時間帯の変更でご利用がしづらくなった等ご意見も伺っております。皆様のご意見を今後の参考にさせていただき、活動環境や状況等の課題について検討していく中で、今後も変わっていくことがあるかと思っております。

皆様にはご理解いただけるように努めていきたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願いたします。

【アンケート チェック項目より】

②職員の配置数や専門性は適切であるか

現在、男性児童指導員が 1 名おります。男児ご利用者様の支援を中心に入っています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

近隣の公園で遊ぶ時は、近隣の子と一緒に遊ぶことも、散歩に出かけた時など近隣の方と挨拶を交わすこともあります。また、コロナウィルス感染症拡大防止対策が緩和され、今年より夏ボラの受け入れを再開いたしました。ご利用者様と年齢の近い小学生や中学生、高校生、大学生と様々な年代の方が夏休みにボランティアに来てくださり、一緒に遊ぶ機会になったかと思っています。

↓↓↓

保護者の皆様からのたくさんのご意見や温かいお言葉に、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。

いつもアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。