

## 令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月15日

事業所名 放課後デイサービス ひだまりα 保護者等数(児童数) 37 回収数 22 回収率 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			無記入 1（わからない）
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	3	無記入 2（わからない） ・楽しみにしていた笑福祭で一緒にする機会はありませんでしたが、ゲームをする時混んでいて焦ってしまい、この目線になりゆっくりやってあげられなかったことと、できないゲームがあったことが残念でした。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			無記入 2（わからない） （不明）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22 (◎1)			

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22 (◎2)		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21 (◎2)	1	・月末最終日の開所を見直してほしいです。

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

- いつも子どもが通所を楽しみにしています。長期休みの利用時間が延びるとうれしいです。  
→令和6年度は、3年に一度の障害福祉サービス等報酬改定があり、長期休みのご利用時間についても変更がありました。ひだまりαとして、みなさまのご意見を踏まえた上でどのように運営していくのがよいか検討し、決まり次第お伝えさせていただきます。
- 子どもと母にいつも寄り添ってくださり感謝の言葉しかありません。本当にありがとうございます。
- いつもあたたかくご支援いただきありがとうございます。
- いつもありがとうございます。たまにしか通所できませんが、楽しみにしているようです。今後も宜しくお願いいたします。
- 定期的に行われているペアレントトレーニングはオンラインでも参加する事ができ、とても有難いです。医ケアのある（ひだまりαを卒業した方）18才以上の方の進路について、どのような選択肢があるのか？体験談を聞いてみたい。  
→毎年開催している「高校卒業後の進路・18才を迎えるにあたっての準備」ですが、担当して下さる相談支援員さんによって、また年月の経過によって毎年少しずつ内容やアドバイスが違い勉強になると感じています。ご意見のテーマもいずれ取り組んでみたいと思います。
- 子どもの様子をいつも細かく観察し報告して下さりありがとうございます。いろいろな活動が子どもも楽しくてひだまりに通うのが子どもにとっても楽しみの1つであるのでありがたく思います。
- 毎月色んなとりくみがあり、色々な体験をさせてもらってありがたいです…！本人も笑顔が増え、いつも楽しいんだなと実感しています。いつもありがとうございます。
- いつも迎えに行くと、丁寧に様子を報告して下さりありがとうございます。本人の好きな事や苦手な事も理解し、上手に声をかけ、対応して頂いているといつも感じています。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になっております。楽しく通わせていただいています。今後ともよろしく申し上げます。

・いつも有難うございます。私、子ども共々とてもいつも楽しくありがたく思っています。事業所として良いかと言われると、苦情など言ったこともないので、どんな対応なのか？など、わからない事が沢山あり答えに困りました。

→わかりづらい設問もあり申し訳ございません。苦情等の対応は、重要事項説明書に記載されていますが、改めて周知することはしていないのでごもっともなご意見だと思います。「わからない」とご記入いただいても大丈夫ですし、よろしければご質問いただければと思います。

・大変お世話になっております。スタッフの方々が、いつも明るく優しい雰囲気です。安心して子どもを預けることができます。我が子のようなケアが必要であっても、ひだまりのようなあたたかい居場所をありがとうございます。これからも変わらず宜しくお願い申し上げます。

#### 【アンケート結果について】

今年度も、事業所評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。みなさまからの貴重なご意見、また励ましの言葉もいただき、心より感謝申し上げます。

個々の項目については、昨年度同様、⑥地域や障がいのない子どもと活動する機会 ⑩保護者同士の連携の支援 が課題とされます。

⑥ 放課後の時間に、児童クラブ等と交流の機会を設けるのは現実的ではないので、ひだまりαなりの障がいのない子ども達との関わり方を考えていかなければならないと思います。色々と思案中ですが、保護者のみなさまも、何かご希望・ご提案があればぜひご意見をお寄せください。

⑩ 今年度は、保護者会を開催することができず申し訳ありませんでした。次年度は、早い時期の開催を予定しております。また、保護者会開催だけにとらわれず、違う形で保護者の方々同士の連携を支援させていただくことができないか検討してまいります。

⑱ 月末最終日の開所は、以前にもご意見をいただいたことがありました。職員・スタッフの人員配置等の問題、スタッフの支援の質の向上のための研修会等実施の時間の確保の面から、現状では、他の日、他の時間に行うことが難しく閉所とさせていただいています。しかし、いただいたご意見は真摯に受け止め、前向きに検討してまいりたいと思います。

今後も、子ども達とご家族のみなさまが笑顔になるような支援や活動、企画を行っていきたく思っております。また、子ども達への理解をより深め、保護者の方々からの相談やご要望に応えられるよう努めてまいります。気になることや苦情等も言いやすい関係を築き、子ども達の健やかな成長の手助けとなることができれば幸いです。

来年度もよろしくお願いいたします。

放課後デイサービスひだまりα

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。