

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）27 回収数 24 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	0	0	0	・室内は広くないが、外遊びに積極的につれてきてくれます。	・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地良く過ごせるよう配慮しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	0	0	0	・十分すぎるくらい手厚くみてもらってます。 ・一人一人をしっかり見てくれます◎	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしています
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	24	0	0	0	・手足の循環がよくない子もいるため、出来れば冬は床暖房があるといいなと思ってます。 ・床がはりかえられて、とてもきれいになったと思います！	・限られた空間でも、利用者さまが十分に身体を動かせるように、環境調整をしています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	24	0	0	0	・床を綺麗にしてくださいました。清潔感が増しました。	・活動室の床材をクッションフロアに張り替えました
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画 <sup>1</sup> は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	23	1	0	0	・体の発達が促されるように、あそびの中でリハビリを取り入れてくれ、課題に対して成長している。	・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、支援の内容を分析して、児童発達支援計画を作成しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1	0	0			・作成した個別支援計画に基づき、それぞれの利用者さまに寄り添った支援を心掛けています
	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園よりもイベント毎に作成をしていただき、とってもかわいい作品を作ってもらえて嬉しいです。</li> <li>・毎年の製作が年々かわいくレベルアップしていて、いつも楽しみにしています。</li> <li>・様々な活動があり、家ではなかなかさせてあげられない活動ができています。</li> <li>・毎月色々なあそびや絵本、歌を行っている。季節を感じられ、取り組みもたくさんある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事や季節にちなんだ活動や製作を、利用者さまの反応や取り組み方を見守りながら行っています</li> </ul>	
	人との関わりを考慮した上で地域交流が行われているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流は大切な事だと思います。継続して頂きたいです！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流としての取り組みは、診療所、駅、郵便局、交番、ケーキ屋さん等、地域の方々と触れ合うことに力を入れました</li> </ul>	
⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	0	0	0			
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所回数がまだ少ないこともあり、まだ機会がないように思います。</li> <li>・ちょうどいいペースで保護者会が行われ、いつもとっても温かい気持ちになる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は父親のみのpapas'保護者会を開催しました</li> <li>音楽療法体験も親子参加で楽しんでいただいています</li> </ul>	

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できることをどんどん伸ばしてもらっていて共有することで成長を実感しています。</li> <li>・個人面談などで、今の課題を伝えることができるので、共通理解がある！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用者さまの状況や課題等が、保護者さまと共通の理解で支援ができるように、ご利用時の様子を丁寧にお伝えします</li> </ul>
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談でどれだけ支えてもらっているかという程、いつも助けていただいています。</li> <li>・行われている。ピーチのない子育てはもう考えられないくらい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時だけでなく、送迎時にお話する機会を作る等、家族支援を行っています</li> </ul>
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パパ保護者会、我が家は不参加でしたが、参加された方のお話がとても興味深かったです。</li> <li>・保護者会の内容もいつも充実していていつも楽しみにしているくらいです。</li> <li>・ママ同士だけでなく、パパ同士の交流も持てたので良かったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2,3ヶ月に1度の保護者会・papas'保護者会等保護者様同士が交流できる場を考えて企画しています</li> </ul>
	⑭ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に相談にのってくださり、ありがとうございます。</li> <li>・利用時間や回数の相談に柔軟に対応して頂いています。また「現在、〇〇を練習中」「こういうことが気になっている」という相談にも個別にスピーディーに対応していただいています。</li> <li>・毎日、丁寧すぎるくらいの連絡帳が届き、その場にいなくても、どんな風に子どもが過ごしたかわかる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の苦情対応マニュアルに沿ってお困りな事、気になっている事等、適切かつ丁寧な対応を心がけています</li> <li>・ぶるーむの森入口にご意見箱も設置しています</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた な対応
			いえない	いいえ			
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	0	0	0	・その日の活動内容や写真やアプリ、連絡ノートで細かく伝えてくれます。	・ご利用の様子を分かりやすくお伝えするよう、これからも配慮します
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	24	0	0	1		・毎月のおたより、日々の連絡（リトム、kidsly）法人のHPなどで発信しております
	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	24	0	0	0		・キッズリーの写真等に個人情報の情報が入らないよう注意しています
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	2	0	2	・集団なので難しいが、感染症について少しだけ心配な時がある。	・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、契約時にご説明しています
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	24	0	0	1		・避難訓練は毎月行っているので、利用者さまも慣れて参加しています 地震・火災・不審者等、色々な想定をして行っています
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用がまだ数回で人見知りの時期のため慣れてない。少しずつ笑顔はでてきています！</li> <li>・楽しそうにしています！予想する知的レベルがないので“わからない”とします。</li> <li>・毎回楽しんでいる様子は写真等でも伝わります。</li> <li>・子どもにとって“楽しい場所”だと理解しています。</li> <li>・はなまる！</li> <li>・行きの車でもワクワクしてる（気がする）。お迎えに行った時も最高の笑顔で帰ってくる。</li> <li>・本人はもちろん家族みんなで楽しみに行ってます。</li> </ul>	・保護者さまが『子どもが楽しんで通っている』と実感してくださるのが、何よりです これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていただけるよう、職員一同心を込めて利用者さまの支援のために努力いたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえ たな対応
	②	事業所の支援に満足しているか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日利用しかできないので土曜日でも利用できるようになれば嬉しいです。</li> <li>・とても満足しています。先生方のチームワークが良いので安心して預けることが出来ています。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・大満足です！</li> <li>・大大大満足です！</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈） i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や

日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。