

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月7日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこ

保護者等数 9名 回収数 9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	0	0	0	寝転がれるように布団も用意していただいております	座位ばかりにならないように、腰を伸ばせるように用意しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	0	0	0	無	言語聴覚士・理学療法士がおり、不定期で個別支援を行っております。看護師及びスタッフは普段も継続してできるように、各先生から指導を受けています。また、音楽療法の資格を持ったスタッフも不定期で活動内で音楽療法を行っております。
	③ 生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	9	0	0	0	無	コロナ禍以降、活動室を可動式壁にて2教室にわけ、環境調整を行っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0	0	0	無	環境温度につきましては温湿度計を使用し、主に室内熱中症に気をつけています。また24時間常時換気システムと、空気清浄機2台稼働しています。掃除は毎朝清掃員の方とスタッフ、業務の終わりにスタッフが清掃・消毒を行っております。
適切な支援の提供	⑤ 児童発達支援計画 <sup>i</sup> は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	9	0	0	0	無	面談にてニーズを伺ったり、相談支援専門員からの情報提供を鑑み、スタッフ会議にて検討し作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	9	0	0	0	無	担当保育士は朝に個別支援計画に目を通してから支援に入ることとしています。
	⑦ 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか。	8	1	0	0	イベントや初めての経験を沢山させてくれています	年間計画に沿って、季節の行事等大切にしながら活動しております。個別支援計画の中で伸ばしたい所を意識して、集団・個別活動に取り組んでいます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	3	0	0	無	コロナ5類に移行後、毎月のように計画立案しましたが、お互いの施設の感染状況が落ち着かず（合わず）、ひだまりっこは3回、ひだまりっこは2回の交流保育をヴィヴァン保育園新柏様とさせていただきます。次年度も予定しています。
	⑨ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	0	0	0	無	契約時にお時間をいただき説明させていただいておりますが、ご質問等ございましたらその都度お答えいたします。
	⑩ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか。	8	0	0	1	無	法人全体、児童部門に特化した研修会・勉強会・お話し会などのお便りを配布しております。ご興味のあるものにご参加いただければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	9	0	0	0	無	連絡帳、写真のクラス便り、写真販売、送迎時の申し送りをさせていただいています。在宅でも継続して様子を見てほしいこと、取り組んでいただきたいこと、またお子様の細かな反応などお伝えできればと思っています。反対に保護者様の疑問や不安、相談に対応させていただきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	0	0	1	無	一年に2回の面談を行っておりますが、その他送迎時やお電話でのお話や、臨時の面談も行いますのでお申し付け下さい。また、保護者様が相談しやすい雰囲気作りや信頼関係の構築をして参ります。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	1	1	0	無	今年度は家族支援も兼ねて、7/8に柏の葉コミュニティ体育館を貸し切り、運動会をしました。参加できたのは少人数でしたが楽しく開催出来ました。次年度も参加したいと思っただけよう考えていきます。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	7	1	0	1	無	法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけます。言いにくい苦情は、匿名で出せる「投書箱」も玄関の靴箱の上にありますので、何かございましたらご利用いただければと思います。相談についてもその都度適切な返答ができるよう努めてまいります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	0	0	0	無	連絡帳、写真のクラス便り、写真販売、送迎時の申し送りをさせていただいています。既読がわかるようなアプリを用い、お互いが連絡を取りやすいようにしています。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	1	0	0	無	事業所自己評価につきましては毎年一回ホームページ上で公表しております。また、月一回のお便りにて行事予定をお知らせしています。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	9	0	0	0	無	法人の個人情報保護規定に沿って活動しております。気をつけてお話しはしておりますが、場面場面で気になることがありましたら教えていただければ幸いです。これからもスタッフ一同、個人情報の取扱いには十分注意するよう周知してまいります。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	0	0	0	無	緊急時対応・防犯（防災）・感染症対策マニュアルについては、ご契約時にご説明と資料の配布をしております。また、a1特化した防災時（緊急時）マニュアルを作成し、aの入り口に貼付展示し、いつでも見ることができるようにしております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	9	0	0	0	無	法人として年に一回防災訓練をしています（消防署来所していただき）。また、ひだまりっこ・ひだまりっこaは、隔月での避難訓練をしています。なるべくみんな参加できるよう1週間毎日行っています。避難用具の選定や再考も行っています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	9	0	0	0	無	今後ともお子様、ご家族、ご利用者様が楽しんで通所できる事業を、安定して継続できるよう、スタッフ一丸となって頑張っておりますので、よろしく願い致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	9	1	0	0	送迎に看護師の付き添いが欲しい	

## ★保護者様の声

### Q1 ひだまりっこαの魅力や、ひだまりっこαに決めた「決め手」は何ですか？

- ・市川市動植物園への遠足やケーキ会食など、親がいない環境でのイベントがとても魅力的です。お互いに一回り成長できたような気がします。
- ・医ケアがあり、家から近い。
- ・医ケア児の対応への安心感。
- ・分け隔てなく、みんな一緒に楽しく活動をしている点に魅力を感じました。
- ・見学に行ったときに、先生方や他の利用者さんがとても明るく元気で楽しそうにしていたのが決め手です。良く子を見てくれて、細かくとても丁寧にケアして下さるところ。大切にとても可愛がってくれるところが魅力です。
- ・色々な子がいて、子ども同士遊ぶ機会があるところ。
- ・電話で初め対応していただいたときから親切。

→「子供は子供同士の中で成長する」ひだまりっこαの考えが、広く保護者様にご理解いただき、実感していただいております。ぶるーむの理念である「子供たちの自立とご家族の笑顔をサポートする」をこれからも主軸に様々な活動を丁寧に行っていきます。（管理者）

### Q2 ひだまりっこαへのご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・イベントが多く嬉しいです。子どもたちの笑顔も多い。
  - ・連絡帳は毎度とても細かく丁寧に記入して下さい、一日の過ごし方が良く分かります。それだけではなく、愛情深く接してくれているんだということがすごく伝わってきます。口腔マッサージや食べさせ方の工夫、先生たちの知識が豊富なので安心してお任せでき、母も勉強になることが多いです。
  - ・いつも愛情深く対応して下さい、とても感謝しています。子どもに対する支援はもちろんの事、親の悩みにも親身に寄り添い、様々な形でフォローして下さいる姿に頼れる先があるという安心感があります。なかなか体調が安定せず、通所が難しい日も出てきてしまうため、コロナの際のように電話支援などの方法が続いて下さると有難いなと思います。
  - ・できることが少しずつ増えていき、本人も楽しんでいるので有難いです。難しいとは思いますが、利用時間がもう少し増えると助かります。
  - ・4年間大変お世話になりました。あまり登園頻度は高くありませんでしたが、毎回先生方のあたたかい愛情を親も感じていました。こども本人も楽しんで通っていました。とても成長を感じる4年間、改めて感謝申し上げます。
- 保護者の就労支援の観点からも、サービス提供時間の長さが求められる時代となっております。令和4年度からサービス提供時間を2時間延長しました。更なる時間延長や送迎支援等考えてはおりますが、現状、人的資源の確保など、早番・遅番などで事業を行うことが困難であります。令和6年4月からの報酬改定に伴い「ぶるーむの理念」とすり合わせながら、安心して安全に支援ができ、ご家族様の笑顔を守る事業所になれるよう、引き続き法人全体でも考えていきたいと思っております。また、心温まるお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。（管理者）

以上

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈）

- 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。