

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021/2/

事業所名 児童発達支援ひだまりっこa

保護者等数（児童数）14

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	0	0	0	無	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	11	0	0	0	無	
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	11	0	0	0	無	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	1	0	0	・子供達の活動を見学したことがないので、いつか見てみたいです。	環境温度につきましては温湿度計を使用し、主に室内熱中症に気をつけています。また現在は常時5cm窓を開け、30分毎に全開で換気しています。空気清浄機も使用しています。掃除は毎朝清掃員の方とスタッフ、業務の終わりにスタッフが清掃・除菌を行っております。
適切な支援の提供	⑤	児童発達支援計画 ⁱ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	11	0	0	0	無	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	11	0	0	0	無	
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	11	0	0	0	無	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	3	0	3	・時勢のこともあり難しいと承知しています	今年度はコロナウイルス感染予防対策にて行えませんでした。相手方のあることとなりますので、交流活動はコロナウイルスがある程度終息してからになると思われます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11	0	0	0	無	
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	11	2	0	0	無	（法人全体として）家族支援として年間予定で研修会・勉強会・お話し会などのお便りを配布しております。ただ、障害特性により参加しづらいプログラムもあるとは思いますが、aのご利用者様に是非参加して欲しい企画の時は、再度お便りや口頭でお誘いしますので、是非とも参加していただければと思います。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	11	0	0	0	・いつもお迎え時にその日の様子を教えていただけるのが楽しみです！	お子様の送迎ご苦労様です。ありがとうございます。送迎時にお話しできることはこちらも嬉しく思っております。お忙しい中大変かとは思いますがよろしくお願い致します。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	1	0	0	無	一年に2回の面談を行っておりますが、その他送迎時やお電話でのお話しや、臨時の面談も行いますのでお申し付け下さい。また、保護者様が相談しやすい雰囲気作りや信頼関係の構築をして参ります。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	4	0	2	・コロナなので今年は諦めています。 ・コロナウイルス感染により開催されていない為	「どちらともいえない・わからない」の方で、半数以上を占めました。結果を踏まえ、コロナだから諦めるのではなく、どうすれば諦めずにニーズに答えたいのかを考え、2月末にオンライン保護者会を開催することとしました。ありがとうございます。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	10	0	0	1	無	法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけます。言いにくい苦情は、匿名で出せる「投書箱」も玄関の靴箱の上にありますので、何かございましたらご利用いただければと思います。相談についてもその都度適切な返答ができるよう努めてまいります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	0	0	0	無	
⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	0	0	0	・あるふぁ便り楽しみにしています！	事業所自己評価につきましては毎年一回ホームページ上で公表しております。また、お便りの発行が遅れ、行事予定がわかることが遅くなってしまうことがありました。申し訳ありません。出来るだけ月初～中旬には発信してまいります	

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	10	1	0	0	無	気をつけてお話しはしておりますが、場面場面で気になることがありましたら教えていただければ幸いです。これからもスタッフ一同、個人情報の取扱いには十分注意するよう周知します。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	1	0	1	無	緊急時対応・防犯（防災）・感染症対策マニュアルについては、ご契約時にご説明と資料の配布しております。また、aに特化した防災時（緊急時）マニュアルを作成し、aの入り口に貼付展示し、いつでも見ることができるようにしていますが、今年度は館内立ち入りかむずかった為周知されておらず申し訳ありませんでした。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	9	0	0	2	無	法人として年に一回防災訓練をしています（消防署来所していただき）。また、ひだまりっこ・ひだまりっこaは、隔月での避難訓練をしています。なるべくみんな参加できるように1週間毎日行っています。避難用具の選定や再考も行っています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	11	0	0	0	無	今後ともお子様、ご家族、ご利用者様が楽しんで通所できる事業を安定して継続できるよう、スタッフ一丸となって頑張っておりますので、よろしくお願ひ致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	11	0	0	0	無	

<自由記載欄より 全抜粋>

●子どものことをとてもよくみて下さっているのがわかります。様子やケアについても細かく教えていただけるので、安心してお願いすることができます。家ではどうしても甘やかし、のんびりゆっくりすごしてしまいますが、楽しくにぎやかな雰囲気はとても良い刺激になっていると思います。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

（αより）ひだまりっこαでは「継続した看護の提供」をすることを重きにおいて行っております。ご家庭・訪問看護・訪問介護・訪問診療・リハビリ・相談支援など多岐にわたる関係機関が、お子様と家族を中心に、協働していけるように支援していきます。また、ひだまりっことひだまりっこαが同じ場所で一緒に活動することで、お互いに良い影響を与え合っていることを私たちが日々感じております。ありがとうございます。

●医療的ケア児が単独通所できる貴重なサービスで、また細かい気遣いをいつもして頂いて感謝しています。いまだに子と離れて過ごす数時間は心配な思いもありますが、帰ってきてから「実施記録」を見ては、いつも事細かに記載いただいているのでホッとしています。ありがとうございます。

（αより）単独通所により、お子様の自立心を育み、心身の成長を支援させていただいています。また、単独通所により、ご家族様の心身を休めることに少しでも寄与できておりましたら幸いです。これからも安心して通所させて頂けるよう安全安楽な医療的ケアの提供と笑顔が生まれる療育を行っていきます。

●コロナ禍での動画配信はとても良かったです。

（αより）ひだまりっこピーチや他部門の動画も共有させていただきました。朝の会は、いつもと同じ保育者の動画が良いと思い作成しました。自粛期間中にお子様と一緒に観て活用して下さったお話しも伺えており、嬉しく思います。今後もコロナ禍でも支援できることを行っていきたいと思ひます。

●いつもありがとうございます。今まで通り、前日までに空きがある場合の連絡をいただくとありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。

(αより) ご家庭のご事情等で追加でご利用をしたいときなど、キャンセルで空きが出た日をご案内しています。お声掛けください。今後ともよろしくお願いいたします。

●家では体験できないようなことや、お友達との関わりなど、色々行って頂いてとても感謝しています。/ 子どももひだまりっこαに通うようになって、表情や感情表現が豊かになったように感じます。/ コロナで、中での様子など見られる機会が少ないのは残念ですが、コロナが終息したら帰りの会の様子など見られるのを楽しみにしています。

(αより) 子供達や保育者との関わりの中で、感情(心)を養い表出することを覚えていきます。もちろん、ご家族との生活の中でもです。喜怒哀楽と一緒に共感・共有していくことによって、育まれます。その一助になれているのであれば嬉しいです。また、療育の様子を見ていただくことはとても大切なことだと感じております。日々のお子様の活動の中での表情・様子を知っていただき、成長を感じ、大いに褒めてあげて欲しいからです。今年度は毎月の自由参観がコロナ禍で殆どできず残念でしたが、またできるようになりましたら、どんどん参観して頂ければと思っております。その代わりに療育の様子をたくさん撮り、保護者様へ見て頂けるようにしております。今後ともよろしくお願いいたします。

●ひだまりっこαではマンツーマンにて看護師さんが対応して頂けること、ベッドなど整備が整っていることなど、他事業所を見学し改めて細かいところに手が行き届き、安心して通い預けられる場所として感謝しています。また、コロナ禍の状況の中でも職員の方の知恵とアイデアで色々な体験ができました。ありがとうございます。

(αより) αでは現在、常勤看護師3名・非常勤看護師2名・保育士1名(看護師と兼務)・介護福祉士(第一号喀痰吸引等研修修了者)で、マンツーマンにて療育を行っております。「どんな重度な障がいをおもちのお子様も、安心して通える場所」をモットーに、設備も人員も、そして何より保護者様に信頼して頂けるよう日々努力して参りました。今後も地域で安心してお子様が通える場所としての使命を果たして参ります。

●いろいろなあそび、体験をさせて頂きありがとうございます！！

(αより) 日頃より「どうやって遊べば五感を刺激しながら遊べるかな？」と保育者が考え、工夫して遊べるようにしています。これからも様々な体験の中からお子様の成長に繋がられるよう支援していきます。

●季節に沿ったイベントをこのコロナ禍でも様々考えて下さり、常に季節を感じる事ができました。子どもだけでなく親も楽しみにさせて頂いています。

(αより) コロナ禍で、季節の移り変わりを感じる事が少なかった一年だと思えます。その中でも季節の行事はなるべく大事に行いました。保護者様も楽しみにして頂けて嬉しく思います。ありがとうございます。

●子どもが楽しく遊び、学び等できているようで助かります。

(αより) お子様が、どんな遊びをしたらどんな反応だったか、どんなことが嬉しかったのか・楽しかったのか・悲しかったのか・怒っていたのか・・・どんなことをご家庭でも継続して行っていくと良いかなど、αでのことをご家庭に還元して一緒にお子様の成長を育てていければと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

以上

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。