

令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月16日

事業所名 放課後デイサービス ひだまり 保護者等数(児童数) 75 回収数 39 回収率 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	2	0	無記入1 ・申し訳ないですが、わかりません。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	無記入1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	26	6	無記入1 ・申し訳ないですが、わかりません。 ・放課後に参加しているだけなのでよく分かりません。 ・交流は感染に繋がるので、良い面も悪い面もある。長期休みに学生ボランティアさんがくると嬉しい。 ・障害のない子どもと活動する機会がありますか？ ・学生ボランティアさんが良く来ていてスタッフの方と一緒に遊んでくれているようで本人は嬉しそうにしています。 ・健常児との関わりは、なかなか難しい課題だと思いますので、機会があれば・・・で良いと思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	・面談時間が短い。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	14	1	・保護者側の積極性によるところが大きく、個人差があると思う。 ・特に必要としていないので、保護者会がなくても構いません。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7	0	無記入1 申し訳ないですがわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	・子の健康管理についての相談や冊子等後日頂けることもあり、助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	5	0	・避難訓練の日にあたったことがないのでどの曜日でもやってもらいたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	6	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	無記入2
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	5	0	無記入2 ・とても満足しています。 ・もう少し日数を増やせると有難い ・送迎の件と長期休みの時の開所時間が短い

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

・来年度のひだまり利用についてのお手紙がありましたが、制度を知らない人には定員厳守の指導がどれだけ厳しいものかどんなものかわからないと思います。言葉も「指導」だし。わかりやすく説明を付けても良いのでは？

→ご指摘ありがとうございます。今後は、皆様によりわかりやすくお伝えできるよう努めます。

・最近、隣の敷地に病院と大きな駐車場ができ、落ち着いた森のイメージがなくなり少し残念です。ですが、逆にお祭りの時は駐車場が沢山あって便利になりそうですね。講演会やチャリティーコンサートなど、大勢の人が集まるイベントを開きやすくなったのではないのでしょうか？バギーの子どもを連れてくることもできそうなので期待しています。

→ぶるーむの風もでき、今後交流ホールでも様々な催しを企画しています。お子様と一緒に参加していただけると嬉しいです。

・送迎できないですか？難しいですね？

→保護者の方にはご負担をおかけすることになると思いますが、送迎を行う予定はありません。保護者様に、デイへ通うことにご協力いただきたいという思いもあります。お子様やデイの様子を直接見ていただき、率直なご意見やアドバイスをいただき、一緒によりよい放課後デイサービスひだまりにしていきたいと思っています。直接お会いして当日の様子をお伝えしたり、お家でのこと、学校のことなどもお聞きできればと思います。なお、ご家庭の事情によっては、個別に対応させていただきます。

ぶるーむ入口(左直ぐ)の交差点、信号機つけてほしいですね。(名戸ヶ谷病院できて交通量増えてきました。)

→確かに交通量は増えました。活動で外出する際は、交差点だけでなく歩道を歩く時も、より安全に配慮していきます。また、送迎車の安全運転も気をつけていきます。

駐車場増やせませせんか？(特に長期休み 15:00 自力お迎え時止められません)

→駐車場を増やすのは現実的に難しいですが、ご負担をかけることなく安全かつスムーズに駐車場をご利用できるよう検討いたします。

休所日を金曜日均等に割り振ってほしいです。(週 1 回利用の人が多いため)

→最終平日が休所日(スタッフミーティング)のため、金曜日が休所になることが多く申し訳ございません。ミーティング日については、今後検討してきます。

調理実習は振替休日、休所日のある週は避けてほしいです。(週 1 回利用できないと悲しい)

→季節的な調理活動が多く、調整が難しい週もありますが、年間を通してなるべく同じ回数になるよう気をつけていきます。

なぜ、1 日利用の時は 10:00~15:00 なのでしょう？

→職員、スタッフが無理なく、そして長期的に見て長く働くことができるよう配慮しての時間設定となっております。子ども達にとっても、慣れたスタッフが笑顔で迎えてくれると、安心して過ごすことができると思います。また、子どもが寂しくならず、飽きることなく楽しく過ごすことを考えると 6 時間程度が妥当かとも考えております。開所時間は 9 時なので、9 時からの受け入れは可能です。

ぶるーむで働くスタッフさんは皆いい方ばかりです。小さい子を連れてのお迎えも配慮して頂き感謝しています。ありがとうございます。オレンジさんのオレンジムースとってもおいしいです。甘い物が苦手な私でも毎週買いに行きたいぐらいです。毎日の育児・仕事の疲れが吹き飛びます。子どもが寝た後に食べる楽しみ、ホッとするひと時をありがとうございます。

→ありがとうございます。オレンジ職員にも伝えます。

・長期休み時、もう少し遅い時間までやることは不可能でしょうか？

・夏休みなど、長期期間の開所時間を 9~18 時または、10~18 時としてほしいです。月末最終日のスタッフミーティングの開所を土曜日など工夫してほしいです。

→上記と同じですが、今のところは 9~15 時の開所時間となります。が、ご家庭の都合や緊急時などは柔軟に対応できるようにしております。スタミーティング日に関しては、今後検討してきます。

・今年の夏は仕事の都合(もう一つ利用している事業所の夏季休み期間も含む)で空きのあるところを利用させていただきとても助かりました。欲を言えば、長期休みの利用時間 10-15 時をもう少し長くお願い出来れば仕事を(いつもは 10-16 時で働いています)する時間を固定でき助かるなと思います。いつも 9-15 時でお願いできている点については、とても感謝しております。ありがとうございます。スタッフの方々が温かく見守って下さり、子どもも私も安心して利用させていただいております。座談会や勉強会も積極的に開いてくださり他のデイではないスタッフの熱意も感じます。今後も可能な限り参加して子育てに役立てたいと

思います。子供の将来が不安だからこそ色々な情報を聞ける場はとても貴重で有難いです。企画等苦労されることもあると思います。ありがとうございます。

→長期休みのご利用時間に関しては上記の通りです。今後も研修会や座談会を開催してきたいと思っております。保護者の方々の知りたい事、話してみたいことなどありましたら、ぜひ教えてください。

・ 毎回、活動の内容やその日の子どもの様子を伝えて下さるので、家庭では知らない部分が見えて知ることができ助かります。利用予定表ですが、メールで送れるようになると助かります。よろしくお願いいたします。

→ご利用予定の伝達方法については、今後の課題として検討していきます。

・ いつも先生方に子どもを見て頂いていて感謝しています。色々な遊びや活動の中で成長したかなと言う様子を見聞きできてとても嬉しいです。ひだまりのお部屋だけでなく2階のひだまりっこのお部屋や風のカフェで絵本を見て頂いたり施設も広がりがあり有難いと感じています。風のカフェに何度か私が伺わせていただきました。(つくしの朋生園見学の帰りママ友とか、ぶるーむさんの進路研修の時はやはり育成園からひだまりまでご一緒のママともとか) カフェがあることで「時間があるなら、コーヒーを頂きながらお喋りをしようと言う。ことになり、たのしくじっくりおしゃべりをする事ができて、良かったです。

→カフェをご利用いただきありがとうございます。ママ同士、情報交換をしたり語り合ったりできる場として、コミュニティが広がっていくことを私共も嬉しく思っております。

・ うちの子どもは危険認知度が低い為、必ず職員の方が1対1について下さっています。また、子どもの好きな事を見守ってくれ、楽しく通わせて頂いています。クッキングや工作など、ハロウィンなどの季節ごとのイベントも子どもたちのできる範囲で楽しく参加させていただいています。何よりも職員の方々の愛情深い接し方で親子ともども安心して利用させてもらっています。親の心配事などにも親身になってアドバイスして下さいます。

・ いつもありがとうございます。子供本人は通所を楽しみにしており、保護者も安心して預けられる場所です。

・ いつも楽しい活動ありがとうございます。子どもも楽しんでます。

・ いつも子供が楽しみに通わせて頂いております。個々の障害の様子やその時の状況に対して柔軟に対応して下さるので、子どもにとってとても居心地のいい場所になっていると思います。また、春夏冬の長期休みの間にもお昼ご飯を一緒に作って食べる事で食べられるものも増え、こちらもお弁当をつくらずに済む日があることは大変ありがたいです。固定の利用日以外にもキャンセルがあった場合に入れて頂いたり、前もってどうしても預けざるを得ない日を翌月の予定表の希望として記載しておくことができる限り入れるよう検討して下さるので、とても助かります。子どももひだまりさん以外のデイに行く事は全く考えにもないほど大好きな場所なのでこれからもどうぞよろしくお願い申し上げます。

・ いつもきめ細やかに対応して下さりありがとうございます。安心して利用させていただいています。活動内容もとても考えられていて本人も楽しく過ごせている事感じます。今後ともよろしくお願いします。

・ 週1回しか通っていませんが楽しく過ごせているので良かったです。

・ いつも親切丁寧に対応して頂き、感謝しています。

・ いつも、ありがとうございます。楽しく通わせていただいています。

→ありがたいお言葉ありがとうございます。ひだまりには、幅広い年齢の、様々な障がい種別の子ども達が通われています。どうすれば子ども達が楽しく過ごせるか、楽しい・心地よいと感じられるか、笑顔になれるか…を、常に考え、遊びや活動に反映していきたいと思っています。これからも、スタッフ一同、医療的ケアを始め、支援の方法等のスキルアップができるよう精進し、子ども達が安全に楽しく過ごせるよう努めてまいります。今後も率直なご意見やアドバイス等よろしくお願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したのです。