

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年3月1日

事業所名 放課後デイサービス ひだまりα 保護者等数(児童数)36 回収数19 回収率52.77%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | 0 | ・コロナ禍で必要とされるソーシャルディスタンスを確保できるスペースは足りていないと感じる |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 0 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 0 | 0 | 未記入1 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | 0 | ・コロナ禍の中でも工夫してくれていると思います |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 11 | 1 | ・わかりません。公園や散歩であるのかも... ・夏休みなどにボランティアの学生さんがきてくれているし、自分はその位でいいと思います。健常児さんとのふれあいを望んではいけないので... |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 0 | 0 | ・電話で状況を伝えて頂いています |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | ・まだ面談できていないので、どちらとも言えないにしました |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 6 | 0 | ・大勢の利用者の方がいらっしゃる為全員の方と面識を持つことは難しいが、せめて同じ曜日の方と面識を持つ工夫をしてほしい |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 6 | 0 | ・苦情など言った事がないのでわからない |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | 0 | ・予約のオンライン化。導入するとしても使いやすいサイトで！使いにくいサイトもけっこうあるので... |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 0 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 0 | 0 | |
| 非常 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 3 | 0 | |

| | | | | | | |
|------|---|---------------------------------------|----|---|---|--|
| 時の対応 | ⑤ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 1 | 0 | 無記入2 ・通所間隔を長くあけてしまうと子供が環境を忘れてしまい、復活時になじみにくい |
| 満足度 | ⑦ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | 0 | 無記入2 ・現在は支援内容に不満があるというより、コロナ禍で充分に通えないことが不満である |

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

・いつもありがとうございます。消毒が毎日で頭が下がります。このまま大事なく過ごせますように…。

→コロナ対策は大変ではありますが、できる限りのことをして子ども達、職員共に感染リスクを減らし、事業を継続していけるよう努めてまいります。

・今後も今までと同様の支援、よろしくお願いします。

→支援の質の維持・向上を目指して、今後もがんばってまいります。

・⑩の項目について、子どもが同じ学校に通っていたり、保護者が同じ父母会等に入会している場合は面識が持てるが、そうでない場合帰りのお迎え時顔を合わす程度では、いつまでも相互に面識を持たないままの様に思います。コロナ渦なので、集合して面識を持つことは現在は不可能と思います。そこで、毎月発行しているおたよりの中で、利用者を紹介するコーナーをもうけてはいかがでしょうか？もちろん了承を得られた方のみで写真入りで、学校名、学年、性格や好きな事、利用曜日などを掲載し、できれば普段お迎えに来られる方の写真も入れると、離れた場所に居ても面識が持てると思います。

→ご提案ありがとうございます。おたよりは、普段の様子をお伝えするだけでなく、情報を提供したり、親子間、職員と保護者間など様々な形でのコミュニケーションのきっかけになればいいなと思っています。が、なかなか新しい企画を掲載することができずにいます。今後、検討してまいります。

・いつも回収している活動費¥500を一括支払いにできないでしょうか？500円毎回かかるのであれば4月にまとめて支払いたいです。

→検討させていただき、個別にお返事させていただきます。

・いろいろ工夫して支援してくださっているのを感じます。子どもも楽しみにしており、行くと表情も良いです。今後も、今と同じペース（週1回以上）で利用できたらいいなと思います。

→ありがとうございます。引き続き遊びの幅や種類を広げ、子ども達の楽しみ・好きなことが増えるといいなと思っています。

・人工呼吸器と酸素使用となり、一人で送迎することに不安を感じ送迎サービス、福祉タクシーを利用して移動するようになっています。通学、通院には福祉サービスを利用することができるので自己負担を減らすことができますが、デイについては福祉サービスが利用できません。役所に確認した所、デイサービスは送迎してもらうことを想定しているためのようなのでした。送迎時にじっくり引継ぎできる良さがあるので、それも大切だと思うし…。ただ、何か支援が受けられたいのになーと思うばかりです。

→医療機器の多い方や遠方の方など、本当に大変な中、いつも笑顔でお迎えに来て下さりありがとうございます。ひだまり・ひだまりαは、保護者の方に送迎をお願いすることで、普段のお子様の様子を見ていただく・ご様子をしっかりとお伝えする事を目指しておりますが、逆に保護者のみなさまやごきょうだいからお話を伺い、みなで一緒に子ども達の成長を見守り、支援していきたいと思っています。また、率直なご意見を頂き、自分たちの成長にもつなげていきたいと思っています。ただ、ご事情によっては個別に送迎を行うことを検討させていただく場合もございますので、何かありましたら個別にご相談ください。

・いつも温かい対応をして下さり、ありがとうございます。コロナ渦でスタッフのみなさんもいつも以上に色々な事に気を配りながら子どもたちに寄り添って下さる事に感謝しています。今まで楽しみにしていた行事や活動も思うように行えない日々がまだ続きそうですが、落ち着いた時にはまたみなさんと一緒に色々な事に参加して楽しく過ごしたいと思います。今後ともよろしく願い致します。

→ありがとうございます。今年度は、本当に様々な活動を制限した一年でした。どうすることが一番よい選択なのか、職員間でも意見が分かれる事もあり、その都度話し合いを重ね活動してまいりました。まだしばらくこのような状況が続きそうですが、保護者のみなさまのご意見や希望もお伺いし、安全に楽しく活動できるよう努めてまいります。

・コロナ渦の中、工夫して外でしゃぼん玉をやったりとその時の天候や人数で先生方が考えてくださっているのが、とても嬉しいです。ひだまりっこの時と違い、時間も短いのであまり多くの事は出来ないと思いますが、体調に考慮して頂いて楽しめるものを選んで頂いていると思います。ありがとうございます。

→ありがとうございます。これからも、学校で1日頑張ってきた子ども達が、ゆっくり過ごしたり、遊びを楽しんだりできるよう努めてまいります。

・おむかえの時先生方が笑顔でむかえてくれます。いつもありがとうございます。

→ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・いつも楽しく通わせて頂いています。帰りの車で「楽しかった？」と聞くとニコニコお話をしてくれるので、本当にたのしいんだなあと感じています。いつもありがとうございます。

→ありがとうございます。子ども達の笑顔が一番の喜びです。今後ともよろしく願いいたします。

最後に…。貴重なご意見をありがとうございました。⑰⑱は、裏面であったためか、両方とも未記入の方が2名いらっしゃいました。次年度より、もう少しわかりやすくします。また、⑳に二重まるやはなまるをつけて下さった方もいらっしゃいました。励みになります。ありがとうございました。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。