

平成30年度 放課後等デイサービス利用評価アンケートの結果について

厳寒の候、保護者の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃よりひだまり・ひだまりαの活動に、ご理解とご支援をいただき感謝申し上げます。昨年ご協力をいただきました利用評価アンケートの結果について、下記の通りご報告いたします。

※アンケート配布数 30 回収数 20 (回収率 66%)

問1 今年度のご利用状況を教えてください。

1. 放課後に利用	20
2. 放課後以外（土曜日、振替休日）に	0
3. 利用していない	0

問2 今年度1学期の平均的な利用頻度を教えてください。

1. 2～3ヶ月に1回程度	0
2. 月に1回程度	2
3. 月に2回程度	3
4. 週に1回程度	11
5. 週に2回程度	3
6. 週に3回以上	1

問3 以下の項目ごとに該当する回答の番号をご記入ください。

	項目	1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	どちらでも もない	やや満足	満足	わからない	
1	室内の活動スペース	0	2	1	6	11	0	20
2	屋外の活動スペース（裏庭など）	0	0	3	4	8	5	20
3	職員の配置数	0	0	2	5	11	2	20
4	障がいの理解（専門性）	0	0	0	5	12	3	20
5	遊具や活動用具（玩具、本など）	0	0	1	8	7	4	20
6	子どもや保護者の願いの個別支援計画への反映	0	0	1	6	13	0	20
7	個別支援計画に沿った支援	0	0	1	3	16	0	20

8	自己決定と自己選択を尊重した支援	0	0	1	5	13	1	20
9	障がいの特性を配慮した支援	0	1	2	4	13	0	20
10	平日の活動内容	0	1	1	3	15	0	20
11	休日の活動内容（土曜など）	0	0	1	1	4	14	20
12	長期休業日の活動内容（夏休みなど）	0	3	2	3	10	2	20
13	送迎について	2	1	5	6	5	1	20
14	契約時または変更時、支援内容、利用者負担等の重要事項の説明	0	1	2	7	10	0	20
15	個別支援計画の説明	0	0	0	6	14	0	20
16	利用日の子どもの様子の説明	0	0	1	5	14	0	20
17	子どもの発達状況や課題についての共通理解	0	0	1	8	11	0	20
18	保護者面談	0	0	0	8	12	0	20
19	保護者からの相談に対する適切な助言と支援	0	1	1	10	8	0	20
20	保護者会の参加しやすさ	0	1	8	4	4	3	20
21	保護者会の内容	0	0	3	4	5	8	20
22	苦情に対する対応	1	0	1	2	3	13	20
23	月の案内の内容	0	1	1	3	15	0	20
24	事業所通信（ニュース）	1	0	0	6	13	0	20
25	個人情報の扱い	0	0	1	4	13	2	20
26	大型地震発生時の対応についての保護者への周知	0	1	2	3	12	2	20
27	火災発生時の対応についての保護者への周知	0	1	2	2	11	4	20
28	避難訓練等の実施	0	0	2	2	8	8	20

問4 以下の項目について教えてください。

(1) 通所することを利用されている本人が楽しみにしている。

1.いいえ	2.どちらでもない	3.はい
0	4	16

(2) 安心して他の人にも紹介できる。

1.いいえ	2.どちらでもない	3.はい
2	2	16

★その他、ご意見ご感想

- 長期休みの時、利用日が増えればありがたいです。
→特に長期休み中は、ひだまりっこαと活動時間が重なっていること、また、兼務している職員もおり、職員配置が困難であります。現時点ではご希望に添えない状況で申し訳ございません。緊急時などは、個別にご相談ください。
- 利用曜日以外に利用することができて、とても助かりました。ありがとうございました。
- いつも製作品がかわいいので楽しみです。
- 写真も子どもの様子が見られてうれしいです。
- もう少し利用日が増やせたり、キャンセル待ちを行いやすくして頂けるとうれしいです。
→おかげさまで多くの方にご利用いただき、定員いっぱいの状態につきご利用日数を増やすのは難しい状況です。しかし、キャンセルが多いのも現状です。キャンセル待ちを有効に利用できるよう、システム構築を考えております。
- 日頃たくさん面倒を見ていただき（かわいがって頂き）ありがとうございます。我が家の子育てにひだまりαは不可欠です。
- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- いつも頂戴に有護師さんか対応してくださっていることに安心してお預けしているのじゆりかたいです。
- 迎えに行くと他の先生方も明るく話しかけて下さったり様子を伝えてくれたりうれしく思っています。
- 迎えが少し大変だけど、その時に様子が聞けるので一長一短かなと思う。
- 前に親のメンタルがよくない時に引っかかることを言われて悲しかった。
→悲しい思いをさせてしまい大変申し訳ありません。ご意見を無駄にすることのないよう、スタッフ一同気をつけてまいります。
- 休みの時も4時頃までやってもらえたら助かります。
→ぶるーむとしての体力を鑑み、現在は15時までの開所時間ですが、貴重なご意見として頂戴いたします。ありがとうございます。
- 小学校に上がり、体調がなかなか整わず、手術などもあり今年の利用はとてま少なくなってしまうました。ですが、てんかんの発作がある時も安心して利用させていただくことができました。発作の観察、本人の状況いつもよく見て教えて下さりとても感謝しています。本人はひだまりに行くのがとても楽しみにしているので、今後とも体調を整えながら利用させていただきたいと思っております。今後もよろしくお願い致します。
- 我が子は医ケアなしの重度重複障がい児のため、なかなか納得してあずけられる放デイが少ないが、ひだまりαは安心してあずけられ、とてもありがたく思っています。不満などはほとんどないのですがあえて挙げさせていただくと、活動場所が少し狭いかなと思う時があります。利用者が多いことから難しいとは思いますが、帰りのお迎えが時々しんどく思うことがあります。ひだまりの理念はもちろん理解していますし、お迎えに親が行くことでスタッフさんとお話ができて、活動の様子も見れてうれしいのですが、親が体調不良の際に送り届けてくれたら助かるなあと感じてしまいます。
→確かにαスペースだけでは狭さを感じることがあります。現在はαスペースは安全に横になれる場所、活動はひだまりの広いスペースで行なっております。ひだまり全体で意見を出し合い、安全な活動場所の確保に努めていきます。また、ご家族の体調不良時の帰りの送迎につきましては、お電話でご相談ください。お力添えできるよう調整いたします。ご意見ありがとうございます。これからも安心してお子様が通える場所として頑張っております。

●先日個別面談を終え、ひだまりさんのお部屋へ迎えに行くと、部屋全体がひんやりしていました。その週は連日寒く、利用者側としては暖かい部屋で過ごしてほしいと思っていました。学校でも、活発に動き回れるお子さん、暑さが苦手な方や逆に逆に寒さにがよくない方もいて、一緒に異なる特徴の方々を管理するのは大変ですが、個別に対応していただくなどしています。もう少し丁寧に空調や体温管理に気を配

→室内環境への配慮が欠けておりましたこと、大変申し訳ございません。現在は温度計を見ながら20～23度で保ち、床暖房も効率的に使用し、座位のお子様も寒くないようにしております。また、17時にカーテンを閉めるようにし、冷たい外気温が伝わらないようにしております。湿度に関しましては、加湿器を2

●いつも有難うございます。子どもも嬉しそうで私も嬉しく思っています。

●乗ってクルクル回る遊具が欲しいです。外にも遊具があるといいなあ。

→室内外での遊び、遊具につきましては、みんなが安全に利用できるものがありましたら、ぜひ導入を検討していきたいと思っております。ご提案ありがとうございます。

●活動内容等とても工夫されている事を感じます。本人も親も安心して利用することができております。今後ともよろしく願います。

★お褒めのお言葉、叱咤激励等頂戴し、誠にありがたく思います。皆様のお声に少しでもお答えし、ぶる一むとして、また、ひだまりとして職員全員で協力し合い、お子様方・ご家族の笑顔が続いていけるよう日々頑張っておりますので、これからも皆様と一緒に事業所を作っていければと思っております。アンケートにお答えいただきありがとうございました。