

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年4月19日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）23 回収数 21 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	1	0	0	・いつも整頓されていて、必要な物だけになっており、安心して預けることが出来る	・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地よく過ごせるスペースを確保しております ・質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	0	0	1	・どの先生も発達障がいについて理解して下さったので、安心して子どもをお任せすることが出来ました。 ・施設基準を知らないこと、また先生方の資格等も知らないのによく分かりません。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしております。 ・契約時重要事項説明書にて通知させていただきましたが、改めてお伝えいたします。
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	21	0	0	0	・受け入れる児童の障がいに対するバリアフリーは安全だと感じています。手洗い場所も低く設置しており、さまざまな配慮があると思います。 ・危ない物等は子どもが届かない所にきちんと置いてあります	・利用者様が安全に安心して過ごすことができるよう手すりやレイアウトなど工夫をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	20	1	0	0	・洗面台やトイレなど子ども達使いやすいよう配慮されていると思います ・登園時に先生方が室内のみならず玄関先もきれいに掃除して下さり、とても気持ちがよかったです ・オムツ替えやポータブルトイレの所も清潔で遊び部屋・ランチ部屋と分かれていますのでこの場所にきたら何をするといいかというところが伝わるようになってきていると思います ・小さい子の高さに合わせたトイレ、手洗い場がとてもよかったです ・床にこぼれた汚れがそのままになっている時があった	・プレイマットの掃除もしていますが、汚れがあったとのこと、申し訳ありません。現在は、昼食後に今一度清掃することとしました。
適切な支援の提供	⑤	児童発達支援計画 ⁱ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	21	0	0	0	・面談の時間も長く取って下さり、ニーズを細かい所まで傾聴していただいていると感じています ・計画は親の希望だけでなく、現状の子ども能力・状態なども良く見ていただいていたててくれています	・利用者様保護者様のニーズを把握し、提供すべき支援の内容を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	21	0	0	0	・保護者の声を反映した計画を作成していただいております。 ・面談で以前の面談での様子を振り返り先生と親とで成長の確認ができていると思います	・提供する支援のプロセスを検討、評価したのち、利用者様保護者様と面談を実施し、支援内容の工夫や発展をさせております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月さまざまなプログラムが組まれていると思います。 ・毎月遊びのテーマがあり、家庭での遊びの参考になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者様が楽しめるような活動内容を工夫していきます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく児童館に通っているため機会があると思います。 ・児童館に連れて行って来てありがたいです。自分ではなかなか行く時間がなくて。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園との交流、児童館へ定期的に参加しております。個別に様子をお伝えしておりますが、障がいのない子どもとの交流もきちんと記載するように努めます。
保護者への 説明等	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担の説明があったのか記憶がありません…。申し訳ないです。 ・入所する際に説明を受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明が不十分で申し訳ございません。契約時のほか、保護者会、受給者証更新時などで、お話していると思います。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・母親に対してはよく相談ののってくださっていると思いますが、父に対してや「家族として」というプログラムはまだ不十分と感じます。 ・毎月のおたよりの裏に「アドバイス」が載っているのでファイルしております。 ・毎月の保護者会、お迎え時のコミュニケーションなど充実しています。たくさんいろんなことを教えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度も引き続き保護者向け勉強会を開催しますので、ぜひご参加ください。お聞きしたい内容等もございましたら、お気軽にお知らせください。 ・父親支援、ご家族支援についてのご意見もありがとうございます。ピーチ・フェスタでは父親懇談会も実施しますので是非ご参加ください。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・kidslyの丁寧なレポートのおかげで子どもの成長がよくわかりました。 ・キッズリーが何より日ごろのことを伝えて下さっていると思います。内容が本当に細かい所まで日々の成長を見守っていただけているのだな…と感じるものなので共通理解はできていると思います。 ・親が気づいていない成長を教えてください。 ・⑩と同じです。毎月の保護者会、お迎え時のコミュニケーションなど充実しています。たくさんいろんなことを教えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も共通理解できるようつとめてまいります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに対してその場ですぐに具体的なアドバイスを下さり、大変役に立ったと共にありがたかったです。 ・年二回の面談だけでなく送迎の時もよく相談ののっていただけるので行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の保護者会が楽しみでした。主人もビーチ・フェスタがとても良かったですと申しておりました。 ・一か月ごとの保護者会でフリータイムをとって下さり、連携や交流ができるよう支援していただいています。 ・曜日を毎月変えて実施されているので予定がたてやすいです。(行けてませんが…) 	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年度から自由参観を一週間行います。活動の様子や保護者様同士の交流、連携の機会になればと思います。 ・月に1度の保護者会も引き続き多くの方にご参加いただけるよう提供してまいります。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がお互い連絡事項を細かく確認しあってくださっていると感じていますので誰に相談しても迅速な対応をしていただけたと思います。でも…苦情はないので質問の心配はしておりません。 ・子どもが怪我をしてしまいましたが、症状確認の電話を何度もいただきました。 ・苦情等があったときいたことがないので…。とてもよくしてもらっているので苦情がなさそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情について迅速かつ適切に対応するために苦情担当者、第三者委員など設置しております。事業所内に掲示しておりますがさらに周知していけるようにしてまいります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 「リズム」(連絡帳)だけでなくキッズリーもあるので十分な配慮をいただいていると思います。 ・キッズリーとてもよかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もご家族さまのご意向に沿った報告ができるようにしてまいります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の「ひだまりっこピーチおたより」やキッズリー「ぶるーむ」のホームページで知ることができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も毎月おたよりを配布します。おたよりに載せてほしい情報等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真掲載の有無など個々にお知らせくださっており、なされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、今後もより一層、細心の注意を払って参ります。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入所の際、説明をきちんといただきました。 ・保護者会の時などに一通り目にします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も緊急時に備え、薬の変更等ございましたら、お知らせください。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・関連情報は認識しておらず。 ・行われていると安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所で避難訓練を隔月で行っております。全利用者様が満遍なく参加できるよう数回実施しご報告してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ビーチに行くことを楽しみにしていて道中ウキウキです。 ・ビーチに行くとかかと「イエーイ！」と言って喜びます。 ・子どもはもちろん、親も先生方にお会いできることが毎週楽しみでした。 ・泣かずに楽しんでます。通所の日は様々な刺激を受けて帰ってからよく寝てよく食べます。 ・「ママ一緒にいて！」という感じは一切なく、楽しそうに歩きまわっています。 ・いっぱい遊んでもらえて楽しそうでした。 ・とても楽しみにしています。帰りはぐっすり起きてないほど一日元気に活動しているんだなと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、利用者様が楽しんで通っていただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後も宜しくお願致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所も見学しましたが、ビーチよりいいなと思うところはありませんでした！とてもありがたく思っています。 ・とても満足しています。 ・不満に思ったことは何一つないくらい手厚い支援をしていただき感謝申し上げます。 ・満足しています。親として感謝しかありません。感謝を伝えたく…何か行事で使用するものなど親が出来ることはお手伝いしてほしいとお手紙などに載せていただきたいです。 ・家族の用事ができた時に兄の幼稚園は休ませますが、ビーチの日だった時に夫が「ビーチは行かない」といつて家の用事をずらしてびっくりしました。夫も頼りにしているようです。 ・とてもよくしていただきました。 ・とても満足しています。子どもの成長をとても感じています。母子分離もとてもありがたいです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈）

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。