

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月30日

事業所名 放課後デイサービス ひだまりα 保護者等数(児童数) 36 回収数 28 回収率77%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		・人数が増えて利用出来ない事もある。今後も増えていく利用者に対応出来るように対策して頂きたいです。（皆が利用したいと思うので）
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1		・エレベーターがせまいなあと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	20	4	未記入1 ・分かりません。 ・コロナ禍につき機会減少 ・今は交流を控えて頂いて良いと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		・お迎えの際に丁寧に教えてくれる。良く分かりとても助かります。 ・コロナ禍につき機会減少
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		・コロナ禍につき機会減少
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	11		・なかなか参加出来ませんが連携されていると思います。 ・コロナ禍につき機会減少
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3 不明1		・使ったことがない為
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	28			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3		・コロナ禍なので実施していないのではないかと思います。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27 (◎4)	1		・いつもニコニコ😊 です！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28 (◎3)			

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

- ・幅広い年齢層と触れ合える場所だと思います。コロナ禍で対応も大変かと思いますが、気温や季節に合わせた活動を今後共楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・いつも娘が楽しみに通えていることが伝わってきます。その様子を感じられることがとても嬉しくありがたく思っています。末永くご利用させて頂けると幸いです😊 これからもよろしくお願いします！
- ・先日は「障害児の状態に係る調査票」の役所への提出に当たり、評価表の作成をしていただきありがとうございました。これにより、外部の社会資源とのつながりの必要性を再認識しました。
- ・いつも長期の休みでは朝9時からの利用とさせて頂き、大変感謝しております。家ではできないお友達や先輩との関わりができるひだまりさんの時間は、息子にとってもとても貴重な時間です。いつも楽しみにしています。勉強会もなかなか参加できませんが、保護者にとってもありがたい活動です。今後も続けて頂けると嬉しいです。よろしくお願い致します。
- ・長く続いているコロナ禍において、こどもたちや保護者の日常を支えて下さっているスタッフの皆さん本当にありがとうございます。活動内容にも制限がある中でも、こどもたちを喜ばせようと色々と考えて下さっているのが、おたよりの写真や迎えに行った時の様子でよくわかります。迎えに行った時も様子を丁寧に伝えて下さったり、家や学校の様子を聞いて下さったりと、スタッフの皆さんの温かさを感じます。ケアが沢山あっても、安心してお願い出来るひだまりαに通えて心の支えになっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも本当にありがとうございます。年々体調を整えることが難しくなっており、今年度は訪問での支援をして頂き、とても助かりました。本人も楽しめていることを嬉しく感じています。多様なニーズのある中で運営、難しさもあると思います。寄り添って頂けることで救われることも多いので、今後共よろしくお願いします。
- ・いつもとても楽しみに通っています♪まだまだ感染対策など、大変なことだらけだと思いますが、これからもよろしくおねがいします。早く平和に過ごせること、もっと活動がいろいろとまたできるようになること願っています。みなさまもお気をつけください。
- ・子供がいつも通所を楽しみにしています。スタッフの方も、優しくていいに接して下さっていると思います。
- ・調理が再開してうれしいです。ひだまりのお部屋に入った時のほわ〜とあたたかくておいしい香りで、気持ちもほぐれます♪
- ・送迎があると助かります。迎えが出来ないことで利用も出来なくなり、時間調整が難しいときがあります。固定日利用日以外に利用できる日がわかれば良いと思います。特に夏休みなど長期お休みのときなどに。
- ・季節の行事やイベントが毎月楽しみです。ひだまりさんからの年賀状は毎年初笑いです。準備大変と思いますが本当にありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。αのスペース、広くなると良いですね…
- ・安心して預けることができます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通えています。

【アンケート結果について】

今年度も、事業所評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。みなさまからの貴重な

ご意見、また励ましの言葉もいただき心より感謝申し上げます。今年度は、訪問支援や登所時間の個別対応、個別の送迎などご利用者様やご家族の今の状況に合わせた支援を行わせていただくことが多い一年でした。今後も、今何が必要か、どうすることがお子様やご家族への支援、そして笑顔につながるかを、その都度一緒に考えさせていただきたいと思っています。何かありましたら、いつでもご相談ください。

個々の項目については、

① の活動スペースの確保については、検討中です。αスペースだけでは十分でないので、共有スペースを有効に利用して、安全かつ快適に過ごせるようにしていきたいと考えています。

⑥ につきましては、以前よりなかなか機会はありませんでしたが、コロナ禍によりさらに機会が少なくなりました。保護者様のご意見も伺いながら、公園や近隣の小中学生とふれ合う機会を持てたらと考えています。

⑩ 今年度の保護者会は、研修会と同日に会議室参加、Zoom 参加という形で開催させていただきましたが、参加人数は少数でした。もっと参加したいと思えるような内容や企画、時期や時間の設定が必要と感じました。今後の課題とさせていただきます。

その他の項目も、評価いただいた結果を真摯に受け止め、子ども達の理解をより深め、保護者の方々からの相談やご要望に応えられるよう努めていきたいと思えます。気になることや苦情等も言いやすい関係を築き、子ども達の健やかな成長の手助けができるよう精進してまいります。

来年度も、よろしく願いいたします。

放課後デイサービスひだまり α

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。