

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年4月1日

事業所名 放課後デイサービス ひだまり 保護者等数(児童数)44名回収数21 回収率47.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		・コロナ禍においては少々狭いかなと。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			・十分な職員さんの確保をありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	8	未回答1 ・コロナ禍ですし、他校の利用者の方との交流で十分かなと思ったりもします。 ・コロナ禍の為、感染対策上今は難しいと思います。 ・特に障害のないお子さんとの活動時間を作って、落ち着ける楽しい活動時間が無くなるなら、今のままの方がいいかなと思いますが、関わりも必要でしょうし悩ましいです。 ・今はコロナ禍なので仕方ないと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・特に親同士の連携は放デイにおいてのぞみません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1	・苦情についてしたことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		・私が把握していないだけだと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			未回答2
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			未回答2

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

- R4 夏休みから 10:00~14:00、14:00~18:00 となりますが、14:00~18:00 利用者の割合は多いのでしょうか？10:00~14:00 の場合、帰りだけでも送迎をしてくれるとありがたいですが…

→ご希望がどのように分かれるのか、わかりません。毎月の利用希望で時間帯を伺うようにしたいと検討しています。ご希望に偏りがみられる時には、時間帯の移動をお願いすることもあると思います。皆様にはご迷惑をおかけするかとは思いますが、ご協力いただければと思います。

→送迎につきましては、長期休業中も同様に行う予定はありません。引き続き、保護者の方のご協力をいただくこととなります。コロナ禍でひだまりでの子ども様子を見ていただく機会は少なくなっていますが、中でも子どもたちの様子をお話させてもらったり、ご自宅や学校でのお話を伺ったり、子どもたちの成長を一緒に感じることでできる貴重な時間だと感じております。ご家庭の事情などには、個別に対応させて頂いておりますので、何かあればご相談頂きたいと思っております。
- 時間帯について、次の夏休みから 2 部制になるという事について、利用する立場としては少し残念な気持ちがあります。（ひだまりさんの状況を考えて仕方がないのかなと思っております…）自分で送迎をするので、利用できる時間が短くなるとあまりにも慌ただしく行ってもどり、また行って戻るといった感じになってしまいます。体調がよければそれも何とか頑張りたいですが。

→たくさん子ども達に遊びに来てほしい、お部屋を広く利用できることで室内でものびのび過ごしてほしい…という思いもあります。時間帯の変更で皆様にはご迷惑をおかけすることとなり、大変、申し訳ございません。できる限り相談に対応できるよう、体制を整えていきますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。
- コロナ禍なので、利用者が 15 人位プラス職員さんと少々あの部屋だけでは狭い感じもします。2 階のひだまりっこの部屋を使用できたりは無理なのかな？

→放課後の活動時には、4 月以降 2 階訓練室も使用する予定です。感染対策として人数を分散させるだけでなく、子ども達がお部屋の中でのびのびと体を動かして遊べればと考えています。現在は、分散はしていませんが、おやつ後に遊びたい子が訓練室に行って遊んでいます。
- 月謝の支払いを銀行引き落としにしてほしいです。

→銀行引き落としにつきましては、今のところ考えておりません。振込でのお支払方法はございますので、ご希望の方はお声かけ下さい。

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

- ・ コロナ禍で感染対策等大変な中、いつもありがとうございます。子供が毎回楽しみにしていますので、子供共よろしく願います。
- ・ コロナ禍でも対策をしながら活動をして頂きとても助かっています。本人も通う日を楽しみにしています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ とても子供ファーストで運営いただいている事を実感しております。いつも楽しく利用させていただいており、これからも地域の中心となって活動していただければと思っています。
コロナの影響で通園できない日もありますが、毎日でもお世話になりたいぐらい満足しております。
- ・ いつも愛情深く支援して下さい本当にありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・ コロナ禍でご苦勞も多いと思いますが、いつも子供たちに寄り添っていただきありがとうございます。
- ・ お迎えの時、日ごろの子育ての難しさを吐露すると先生方がアドバイスを的確にして下さり、いつも心のもやもやがクリアになります。ありがとうございます。
- ・ コロナ禍の中で Zoomを使用している勉強会等工夫をしていて素晴らしいと思いました。
- ・ 何より色々な遊びを全員でしよう！！としていることが親としてはありがたい嬉しいです。これからもよろしく願ひ致します。
- ・ これまでも、これからも、親子で頼らせてもらいます。
- ・ いつも子供が楽しく過ごすことができ、ありがたいと思っています。子供のよかったことや、ちょっと何かしてしまったよくないことなども丁寧に説明して下さり、嬉しかったり、反省したり。何か隠してしまうという事はないんだ…という本当の安心感があります。



毎年、いただく嬉しいお言葉の数々、職員一同の励みとなります。本当にありがとうございます。

コロナ禍で感染拡大防止対策で気を遣うことが増え、職員の精神的負担が大きくなっていると思います。そんな中で、ひだまりで働き続けていけることは、このコロナ禍でも、子どもたちの笑顔と成長を近くで見られること、そして、お子様のことを一緒に考えさせてくれたり、気持ちを共有させてくれたり、保護者の方たちのご理解とご協力があることと感じております。これからも、子どもたちとご家族の笑顔のため、子どもたちの安心できる居場所としてあり続けたいと思っております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。