

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）25 回収数 22 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	22	0	0	0		・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地良く過ごせるよう配慮しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	0	0	1	・登園人数の多い日は、先生の数が足りているのか？先生の負担は大きくないか？と思うことはあります。 ・とても手厚いと思います。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしています
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	22	0	0	0		・限られた空間でも、利用者さまが十分に身体を動かせるように、環境調整をしています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	22	0	0	0		・日々の清掃・消毒等、常に清潔に心掛け、コロナ感染防止対策マニュアルに則り対策を講じています
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画 ¹ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	22	0	0	0	・いつも納得の支援計画を考えてくださり、ありがとうございます。	・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、支援の内容を分析して、児童発達支援計画を作成しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	0	0	0		・作成した個別支援計画に基づき、それぞれの利用者さまに寄り添った支援を心掛けています
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	21	0	0	1	・毎月さまざまなプログラム。家では体験できないような事でありがたいです。	・行事や季節にちなんだ活動や製作を、利用者さまの反応や取り組み方を見守りながら行っています
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	7	4	7	4	・コロナ禍で交流する機会がなくなったと聞きました ・コロナで仕方ないと思いますが、親としては障害のない子どもと何か活動ができれば嬉しいな…と思っています。 ・コロナ禍になる前は交流していたことを知っています。今はなかなか難しいのかなと思います。	・コロナ禍で保育園や幼稚園との交流が難しいため、今年度地域交流としての取り組みは、診療所、駅、郵便局、交番、ケーキ屋さん等、地域の方々と触れ合うことに力を入れました
	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	0	0	0		
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	21	0	0	1	・OB・OGの方からのお話が伺えてとても心強かったです。	・先輩保護者さまより話を聞いたり、音楽療法体験をしたり、保護者さまに家族支援ができるように考慮しました

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	22	0	0	0	・利用日には必ず、その日のことを先生が伝えてくださいます。キッズリーで写真を見ることが出来ます。こちらも体調の変化などその都度お伝えしています。	・今後も利用者さまの状況や課題等が、保護者さまと共通の理解で支援ができるように、ご利用時の様子を丁寧にお伝えします
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	0	0	0	・必要であればすぐに相談に乗って下さいました。面談の時間もお取り下さり、その場で不安を解消することが出来ました。	・面談時だけでなく、送迎時にお話する機会を作る等、家族支援を行います
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22	0	0	0		・本年度はコロナ感染状況を視野に入れて、感染対策をしながら、保護者の皆様にお集まりいただきましたご理解ご協力いただきましてありがとうございました
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	20	0	0	2		・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけています。 お困りな事、気になっている事等ございましたら、お声掛けください ぶるーむの森入口にご意見箱も設置しています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた な対応
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	0	0	0	・連絡帳、キッズリー、送迎時のお話し、ピーチさんでのご様子、問題点など沢山お話していただきました。ありがとうございました。	・ご利用の様子を分かりやすくお伝えするよう、これからも配慮します
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	21	0	0	1		・毎月のおたより、日々の連絡（リトム、kidsly）法人のHPなどで発信しております
	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	0	0	0		キッズリーの写真等に個人情報の情報が入らないよう注意しています
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	1	0	1		・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、契約時にご説明しています
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21	0	0	1	・避難訓練の様子はキッズリーでも確認しています。備えてくれていると思うと安心してあずけることが出来ます。	・避難訓練は毎月行っているので、利用者さまも慣れて参加しています 地震・火災・不審者等、色々な想定をして行っています
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。	21	0	0	1	・子どもは通所を楽しみにしています。子どもの笑顔が一番嬉しいです。 ・発語のない息子ですが、「ピーチさん行くよ」と声かけるとをニコニコで玄関に向かいます。	・保護者さまが『子どもが楽しんで通っている』と実感してくださるのが、何よりです これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていたら嬉しいです
	㉑ 事業所の支援に満足しているか。	22	0	0	0	・いつも丁寧な支援をして頂いてありがとうございます。先生方には100%の信頼があります。ピーチの時間だけは私の自由時間ですので感謝しております。 ・子どもにとってだけでなく、家族にとってベストな状態であるかを考えて下さいました。子どもにも手厚い支援を頂き、感謝しかありません。	これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていたら嬉しいです これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていたら嬉しいです これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていたら嬉しいです

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈） i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や

日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。

子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。