

# 令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月27日

事業所名 放課後デイサービス ひだまりα 保護者等数(児童数) 36 回収数 22 回収率 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		・人数が多い時は狭く感じることもある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			・担当の先生が不在でも、代わりの先生が対応してくれる。対応も早い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			・季節やその時の状況によって変化していると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	4	・今の感染状況では難しいと思います。 ・今はない。 ・コロナ禍なので仕方がないかと。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			・忙しい中、時間を気にせずに面談をして頂きいつも感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5		・参加していないので分かりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			・写真の多いおたよりが楽しみです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		・そう思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		
満足	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		・参加していないので分かりません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22 (◎3)			

度	⑱	事業所の支援に満足しているか	22 (◎2)			・送迎があると尚助かる。
---	---	----------------	------------	--	--	--------------

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

- ・子どもが毎回通所をととても楽しみにしており、その表情を見るのが私の楽しみです。毎回、表情豊かになってかえってきます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・利用日に休みが多く申し訳ありません。少しずつでも通えるように体調を整えていきます。今後共宜しく願いたいします。
- ・いつも大変お世話になっております。コロナの心配も続く中ではありますが、いつも楽しい活動や季節のイベント等、子ども達の為にありがとうございます。長期休みの時の調理活動も助かります。
- ・クリスマスのイルミネーション、素敵でした。電気代も上がっている中ありがとうございました。送迎車の飾りもかわいらしくて良かったです。
- ・顔が見えないのは子ども達の情緒面にもとても良くないので、そろそろマスクを外しても良いのでは…。マスクをすることで脳のO<sub>2</sub>濃度が下がって、子ども達の知能指数が20下がるという専門家の話もあります。何より苦しくて…。
- ・カフェに行くっていいですね♪長期休みのときなど、お弁当持って行けたらステキです。ケーキ会食もとても喜んでました！近いからいつでも行けるし…と思いつつ、全然一緒に行くことができてないので、おしゃれなぶるーむカフェに今年はケーキを持って（オペラ座の）行こうと思います。
- ・先生方、いつもありがとうございます。いつまでもお元気でぶるーむにいてください！みなさん長いのはぶるーむがいい所だからですね！
- ・家ではなかなか出来ないことをしてもらってたすかります。自分でたべたりのんだりを出来るような手助けやズボンの上げ下ろしなど、なるべく自分でやるようにしてくれるので、今後の生活に役立つようになっていけると思います。
- ・長期休みの時15時お迎えが、16時などにのびてくれたらありがたいなと思います。今もとてもありがたいですが😊
- ・いつも娘の力を伸ばそうと考えてくださったり、家庭で見ることのできない様々な面をわかりやすく教えてくださったり、親身になっていただいたり愛情をいっぱい注いでくださり感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・いつもありがたく思っています。子どものたのしめる楽しいプログラムがたくさんで、いつも「今日は何したんですか？」ときくのが楽しみなほどです♪今年もよろしく申し上げます…！
- ・いつも大変お世話になっております。色々な経験をさせてもらうことができるととても嬉しいです。本人が安心して過ごせる居場所です。これからもよろしく申し上げます。

【アンケート結果について】

今年度も、事業所評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。みなさまからの貴重なご意見、また励ましの言葉もいただき心より感謝申し上げます。

コロナで様々な制約を受ける中でしたが、保護者のみなさまのご理解とご協力のもと、様々な調理活動を再開できたこと、対面での保護者会でみなさんと直接お話することができたこと、そして夏休みに花火大会などを実施することができたことなど嬉しいこともありました。特に花火大会の実施は、数年前の保護者会でご要望のあったもので、ぶるーむを支援する会のご寄付を機に実現することができました。改めて御礼申し上げます。

今後も、子ども達とご家族が笑顔になれるような活動や企画を行っていけるといいなと思っています。

個々の項目については、⑥地域や障がいのない子どもと活動する機会 ⑩保護者同士の連携の支援が今後の課題とされます。

⑥ この3年間はやむを得ない面もあり、また保護者のみなさまからも今は仕方ないというご意見もありましたが、次年度は検討していきたいと思っております。

⑩ 今年度は、対面形式のみの保護者会を開催しました。ひだまり・ひだまりα合わせて9名の保護者の方々がご参加くださり、学校や学年を超えてお話をする機会と持つことができました。カフェでコーヒーを飲みながらの懇談に、やはり直接会ってお話するっていいなと改めて感じました。

保護者会以外のかたちで、保護者の方々の連携、交流の場を儲けようと考えていきます。

また、活動スペースや設備等の課題は、常にあると考えています。限りあるスペースをどう快適に使うか、スペースの問題だけでなく快適に過ごせるか（温度や湿度など）を考え、改善していきます。

その他の項目も、評価いただいた結果を真摯に受け止め、子ども達の理解をより深め、保護者の方々からの相談やご要望に応えられるよう努めていきたいと思っております。気になることや苦情等も言いやすい関係を築き、子ども達の健やかな成長の手助けができるよう精進してまいります。

来年度もよろしくお願ひいたします。

放課後デイサービスひだまりα

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。