

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）25 回収数 25 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10人利用日になると、少しせまいのかなと思います。</li> <li>・広々とすっきりしていて快適です。</li> <li>・十分だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地良く過ごせるよう配慮していきます</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1-1や1-2で個別でみてくださり、とてもありがたいです。</li> <li>・余裕のある人数だと思います。</li> <li>・先生の人数は十分な人数を配置していただいています。</li> <li>・担当の先生がいて安心です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしています</li> </ul>
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フラットで過ごしやすい空間になっていると思います。</li> <li>・環境調整されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた空間でも、利用者さまが十分に身体を動かせるように、環境調整をしています</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床にひいてあるマットの汚れが少し気になります。</li> <li>・気持ちよく過ごさせています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床のマットは毎回拭き掃除、消毒に努めていたのですが、汚れが目立ってきたので、拭き取りしやすいマットを購入し、敷き詰めました</li> <li>・コロナ感染防止対策マニュアルに則り対策を講じております</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画 <sup>1</sup> は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談ありがとうございました。</li> <li>・親の希望を汲み取っていただいた計画を立てていただいています。</li> <li>・面談で話を聞いてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、支援の内容を分析して、児童発達支援計画を作成しています</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも支援ありがとうございます。</li> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	作成した個別支援計画に基づき、それぞれの利用者さまに寄り添った支援を心掛けています
⑦	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな経験をすることができてうれしく思います。</li> <li>・毎回様々な体験や活動があり、製作物もよく持ち帰ってきます。</li> <li>・様々な活動、家ではやりにくい活動も沢山してくれて助かります。</li> <li>・季節の遊びや工作、各月の歌など固定化しないよう工夫されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事や季節にちなんだ活動や製作を、利用者さまの反応や取り組み方を見守りながら行っています</li> </ul>
⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	6	11	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナだったので交流は無いのかなと…。</li> <li>・コロナ禍もあり、機会は減っている又はない（できていない）のではと思います。</li> <li>・コロナ禍で仕方ないですが、元々はそういう機会を作っていたようなので残念です。</li> <li>・コロナのため、しょうがないのかなと思います。</li> <li>・コロナの影響で他園との交流は難しい状況だったと思います。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います。以前は児童館へ行ったりと交流があったので、またいつか機会があれば良いなと思います。</li> <li>・コロナのため不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度はコロナ感染防止のため休止いたしました。</li> <li>（毎月、保育園との交流、児童館へ定期的に参加しております。）</li> </ul>
⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明がきちんとありました。</li> </ul>	
⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか。	21	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の保護者会が勉強にもなるし、親同士の接点も出来て嬉しいです。</li> <li>・保護者会でいろいろな研修に参加できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染対策をして、3密と避けながらも保護者さまに家族支援ができるように考慮しました</li> </ul>

	チェック項目	どちらとも いえない				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	いいえ	わからない			
保護者への説明等	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に相談にのっていただき、ありがとうございます。</li> <li>・毎回詳しく教えていただいています。キッズリーも楽しみにしています。</li> <li>・お迎え時に1日の報告があり、キッズリーで文章と写真で詳しく教えて下さるので嬉しいです。</li> <li>・定期的以上に「いつも」助言・支援してくれて、救われます。</li> <li>・毎回子どもの様子についてフィードバックがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用者さまの状況や課題等が、保護者さまと共通の理解で支援ができるように、ご利用時の様子を丁寧にお伝えします</li> </ul>
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのこともあり、話す機会や送迎時間も限られている。</li> <li>・面談では色々相談に乗っていただきアドバイスをいただけるので安心します。支援計画にも親の意向を反映していただいています。</li> <li>・面談があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時だけでなく、送迎時にお話する機会を作る等、家族支援を行います</li> </ul>
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	17	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで保護者の方と話す機会も減ってきてしまっている。</li> <li>・コロナ禍で開催が難しい点もあると思いますが、同じ境遇の知り合いが増えて、とてもありがたいです。</li> <li>・コロナの影響もあってなかなか開催が難しい中、保護者の同士の交流の機会を作っていただきました。</li> <li>・コロナもあって、親同士の交流の場が少なかったのが残念。</li> <li>・保護者会があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度はコロナ感染状況を視野に入れて、感染対策をしながら、保護者の皆様にお集まりいただきましたご理解ご協力いただきましてありがとうございました</li> </ul>
	⑭ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	20	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないので分かりません。</li> <li>・苦情をすることがなかったので分かりません。きつと適切に対応して下さると思っています。</li> <li>・説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけています。</li> <li>お困りな事、気になっている事等ございましたら、お声掛けください</li> <li>ぶるーむの森入口にご意見箱も設置しています</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた な対応
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月のたよりやキッズリーをいつも楽しみにしています。</li> <li>・毎回のフィードバックやキッズリーの活用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用の様子を分かりやすくお伝えするよう、これからも配慮します</li> </ul>
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月予定表の発行があり、アンケート結果についてもきちんと報告していただいています。</li> <li>・おたよりがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたより、日々の連絡（リトム、kidsly）法人のHPなどで発信しております</li> </ul>
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>キッズリーの写真等に個人の情報が入らないよう注意しています</li> </ul>
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明がありました。</li> <li>・説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、契約時にご説明しています</li> </ul>
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん訓練をしてくださり感謝しています。</li> <li>・避難訓練は定期的に行われ、写真で様子を伝えていただいています。</li> <li>・かなりの回数をやってくれているので、本人も安心感があるし、親としてもいざという時、お迎えに行くまで安心しておまかせできる。</li> <li>・避難訓練をしてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は毎月行っているので、利用者さまも慣れて参加しています</li> <li>地震・火災・不審者等、色々な想定をして行っています</li> </ul>
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・泣くこともなく笑顔で通っているので、楽しんでいると思います！</li> <li>・先生に会いたーいとよく言っています。</li> <li>・楽しく通っています。</li> <li>・とても楽しみにしています！！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者さまが『子どもが楽しんで通っている』と実感してくださるのが、何よりです</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています！！</li> <li>・いやいや期の子どもに対しても無理強いせず上手に導いていただき、着替えやトイレなどできる事が増えました。</li> <li>・安心して預けることができ、大変満足しています。</li> <li>・親子ともに通えて本当によかったです！！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていただけるよう、職員一同心を込めて利用者さまの支援のために努力いたします</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈） i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や

日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。

子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。