

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月21日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこ

保護者等数（児童数）26

回収数 24

割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	0	0	0	なし	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	0	0	0	・一人一人に細やかに対応して頂き、安心して預けられるので助かります。 ・何人が専門性はないので、子どもはそこを見極めて甘えたり、活動に参加しなかつたり…がある。	・今後もマンツーマン体制を維持し、手厚い支援に努めて参ります。 ・研修や事業所内の勉強会等に積極的に参加し、統一した支援ができるよう、スキルアップしていきます。
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	24	0	0	0	なし	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	23	1	0	0	・この1年感染系の拡がりがあったり多かった。体調がいつも違う子は別室にするなどであると助かる。	・契約時にお配りした「感染症罹患児童への対応」に記載の通り対応させていただいております。活動中に体調不良になった利用者様は迎えが来るまで別室にて待機しております。
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画 ⁱ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	23	1	0	0	なし	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1	0	0	なし	
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	22	2	0	0	なし	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	22	1	0	1	・風邪など流行る寒い時期の交流は避けてほしい。健常のウイルスや菌は障がい児には強いことがある。	・保育園と連携を取りながら年間予定を決めております。その日のスタッフ体制や利用者様によって、見合わせる時もあります（安全が確保されていると判断している時は行きます）。 ・毎回保育園での感染症の発生状況を確認し、参加するか否かを管理者が判断しています。 ・子ども同士の育ち合いを実感した交流会でした。引き続き、交流を深めていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	0	0	0	なし	
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	19	1	0	4	なし	・(法人全体として)家族支援として年間予定で保護者向け研修会・勉強会・お話を開催しております。 ・来年度も引き続き開催しますので、ぜひご参加ください。お聞きしたい内容等もございましたら、お気軽にお知らせください。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	0	0	0	・メールや手紙等で連絡してくれている。	・連絡帳、今日の様子の記録報告にて、ご家族様にお伝えするとともに、記録を保存して支援の検証ができるようにしています。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	0	0	0	なし	・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	20	3	0	1	・あまり参加できないが、ランチ会等、親睦会が開催され、情報交換ができる場になっている。 ・保護者同士のかわりがもう少しほしい。	・毎月の参観日を設けております。保護者の皆様、スタッフとの交流の場となればと思っておりますので、ぜひご参加ください。 ・今年度は保護者会をレク大会とは別日に設けました。やってほしい企画等もございましたら、お気軽にお知らせください。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	20	2	0	2	なし	・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけています。言いづらい苦情は、匿名で出せる「投書箱」も玄関の靴箱上にありますので、何かございましたら、ご利用いただければと思います。相談についても、その都度適切な返答ができるよう努めてまいります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	2	0	0	・連絡帳にて伝えたことに関して、きちんと返信があり、満足している。	・今後も日々の様子やちょっとした変化もお伝えしていきたいと思えます。 ・私たちスタッフも日々の連絡帳をとっても楽しみにしております。子ども達との話の種になるので、何でもお書きください。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	23	0	0	1	・毎月写真入りで頂くおたよりが楽しい。来月の行事予定もあるので分かりやすい。	・ありがとうございます。今後も毎月おたよりを配布します。おたよりに載せてほしい情報等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
非常時等の 対応	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	0	0	2	なし	・個人情報の取り扱いについては、今後もより一層、細心の注意を払って参ります。
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	23	0	0	1	なし	・災害時の対応、感染症対策マニュアル(「感染症罹患児童への対応」)について、ご契約時にご説明と資料の配布をしております。災害時マニュアルも作成し、ひだまりっこ内に掲示しております。 ・今後も緊急時に備え、薬の変更等ございましたら、お知らせください。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	23	0	0	1	なし	・法人として年に1回消防署にも来所いただき、防災訓練を行っております。また、ひだまりっことしての避難訓練を利用者様を中心に隔月行っております。全利用者様が満遍なく参加できるよう、1週間毎日行い、その都度避難用具の選定や再考も行っております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	0	0	0	なし	・今後も利用者様とご家族の皆様が楽しく安心して通所できる事業所を目指して、スタッフ一同頑張りたいと思います。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後も宜しくお願い致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	24	0	0	0	なし	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。