

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）29 回収数 21 割合 72.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の活動を様々な工夫がされていて、楽しく過ごせるように考えてくださっていると思います</li> <li>・ロッカーも十分な大きさ。子の人数に合った広い遊び場</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地よく過ごせるスペースを確保しております</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの人数に対して、多くの先生がいっしょやり、担当の先生にお世話していただき、安心しています</li> <li>・1対1で良く見ていただいています</li> <li>・専門性はとても高いと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしております</li> </ul>
	③ 生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい子用のトイレ、手洗い場があるのがすごいです</li> <li>・ドアの隙間に指を挟んでしまったこともありましたが、すぐに対処して頂きました</li> <li>・施設内は問題は全くありませんが、出入口の前の段差が少しベビーカーでの通行がしづらと思います（全然大丈夫なのですが、一応）</li> <li>・入口ドアの手すり、子どもも大人も使い易いと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さまが安全に安心して過ごす事ができるよう手すりやレイアウトなど工夫をしています</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ずっと同じ生活空間では、ないように区別してあるので、子ども達も切り替えができるのだと思います。</li> <li>・きれいだし、変なニオイもない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔、安全を心がけ環境整備につとめています</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 児童発達支援計画 <sup>i</sup> は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子の家での様子と違う情報を書いていただいているので、客観的に見られることがとても参考になります。</li> <li>・発達に応じて支援計画を変更して、希望を取り入れてもらっています。</li> <li>・一緒に成長を喜んで下さり、いつも愛情を感じています。先生方からの愛情をいただいて親も子ども成長できているのだと改めて思っています。</li> <li>・面談時のまとまらない母の話がきちんとポイントで書かれている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、提供すべき支援の内容をふまえて児童発達支援計画を作成しております</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	21	0	0	0		
	⑦ 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムの準備やかわいい衣装を手作りで作っていただいたり、頭が下がります…。</li> <li>・毎月違うテーマがあって楽しそう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用者さまが楽しめるような活動内容を工夫していきます</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	18	2	0	1	・なかなか児童館などに行けないので助かっています ・もっとそのような機会があっても良いのかなと思います	・毎月、保育園との交流、児童館へ定期的に参加しております。写真を撮ることが出来ず、文章のみの報告になっておりますのでご確認ください
	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	0	0	0		
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか。	17	2	0	2	・特に相談支援員さんの回が自分の苦手分野なので勉強になりました ・父親懇談会、良かったようです	・法人全体として研修会・勉強会・お話し会など実施しております。どの会もご両親の参加をお待ちしておりますのでふるってご参加ください
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	20	0	0	1	・先生方みなさんが子ども達へ愛情を持って支援して下さっているのが伝わります ・先生方からの言葉で救われました。子どもとの関わりを大切に思えました	・ありがとうございます。今後とも共通理解できるようにつとめてまいります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1	・いつも様々な相談に乗って頂いています。育児の先輩としてとても頼りにしています ・面談では、色々相談に乗っていただきこちらの希望を取り入れて活動計画を立ててもらっています ・約一年前の考え方と今では違うものになりました。何より子育てが楽しくなりました。このこともひだまりっこピーチに通えたからと思っています。本当にありがとうございます ・少しの疑問を先生方が教えてくれる	・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21	0	0	0 記載忘れ：1	・私自身は皆さんととても親しくできた訳ではないですが、おしゃべり会などでたまに話すことが出来てよかったと思います ・保護者会でのおしゃべりタイムが良いストレス発散になっています ・親同士が顔を合わせない所もあるそうなので、その点ピーチ親は仲良し	・月に一度の保護者会を引き続き多くの方にご参加いただけるよう提供してまいります
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	0	0	4 記載忘れ：1	・そういった場面がなかったのでわかりません ・苦情を伝えたことがないので分かりませんが、何かあれば真摯にご対応頂けていると思います	・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけています。言いにくい苦情は、ぶるーむに匿名で出せる「投書箱」もありますので何かございましたらご利用いただければと思います。相談についてもその都度適切な返答ができるよう努めてまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1	・キッズリーでの詳細なご報告をありがとうございます。読むのを楽しみにしています	・今後もご家族さまのご意向に沿った報告ができるようまいります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1	・毎回写真付きでていねいに活動内容等教えていただいています	・毎月のおたより、日々の連絡（リトム、kidsly）法人のHPなどで発信しております
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1		
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	1	0	0 記載忘れ：1	・女性と子どもで過ごしている場所なので変な人がわーっと来た時どうなるのか…とたまに思います。（昨今の事件など）さすまたとか…。	・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、避難経路も施設内に掲示しております。不審者対策については再度対策を検討します
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1	・毎月訓練があり、障がいのある子どもも徐々に慣れることができるのでとてもいいと思います ・避難訓練などでおんぶをしてもらっていて、おんぶされるのが好きになりました	・法人として年に一回消防署にも来所いただき、防災訓練を行っております。また隔月で全利用者さまが参加できるように一週間避難訓練を行っております
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1	・毎回、楽しみに通所出来ました！とても貴重な2年4ヶ月でした！ ・毎回とても楽しみにしています。朝、帰るときは、こちらをほとんど見ないくらいです。少し寂しいですが、嬉しく思います ・色々な活動をして楽しんでいる様子の写真を見ることができるので、たくさん笑顔が見られ、楽しんでいるようです ・ピーチ玄関前に着くとニコニコの笑顔になります	・今後ともご満足いただけるよう、利用者さまが楽しんで通っていただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声がけください
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	20	0	0	0 記載忘れ：1	・親子共々感謝しております。ありがとうございました！ ・感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます ・子ども本人への支援もとても感謝していますが、保護者への心配りに大変感謝しております	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈）

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。