

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月15日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこ 保護者等数（児童数）26 回収数 23 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	0	0	0	なし	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	0	0	1	・おやめになった方の増員がなかった ので、適切か不明。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしております。今後もマンツーマン体制を維持し、手厚い支援に努めて参ります。
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（手すりやスロープの設置等）が適切になされているか。	23	0	0	0	なし	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	23	0	0	0	なし	
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画 ⁱ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	23	0	0	0	・ボタン掛けの練習など、家での様子をお伝えすると、練習になる遊びをしてくれていて、対応が早くてびっくりする。	・今後も利用者様、保護者様のニーズを把握し、提供すべき支援の内容をふまえて児童発達支援計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	0	0	0	なし	
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	21	2	0	0	・色々な経験をさせてもらい、発見があり、成長も感じています。	・今後も利用者様が楽しめるような活動内容を工夫していきます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	14	4	1	4	・コロナ禍で仕方がないと思います。 ・今年度はコロナで残念でした…。 ・今は難しい状況。 ・コロナ禍なので今はない、ということです。 ・コロナウイルス感染対策のため、交流や活動は中止です。 ・今は仕方ない。保育園児から手紙がきたらしく、嬉しい。 ・今年度はコロナウイルス流行の為無しかったと思うので、いつかまた復活できると良いですね。	・定期的に、近隣の保育園と交流する機会を作っています。コロナ禍により交流会の開催はできませんでしたが、お手紙等のやりとりで交流を継続しました。コロナが落ち着いたら、交流会を再開する予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	0	0	0	なし	
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	19	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われているが、平日仕事などで時間がとれずに参加できていないです。YouTubeやDVDで見れると助かります。 ・ピーチの時のの方が機会があったように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(法人全体として)家族支援として年間予定で保護者向け研修会・勉強会・お話を開催しております。 ・今年度より、Zoomによるオンライン研修会も開催しております。参加しやすい方法を来年度も検討して参りますので、ぜひご参加ください。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生に伝えても情報共有してくださるので、共通理解については、十分できていると思います。 ・ひだまりっこでやっている本人への課題を、自宅でもできることがあれば、教えてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後とも共通理解できるように努めて参ります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。 ・ひだまりっこでの取り組みをご家庭でも取り入れられるよう、今日の様子などでお伝えしていきます。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした質問や相談などでも、日頃から連絡帳などで伝えてくれるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	12	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では仕方ないと思います。 ・コロナ禍なので致し方ないと思う。 ・コロナの影響で保護者会の集まりができませんでした。 ・コロナ感染対策のため、父母の会の活動は中止です。 ・コロナ禍で保護者が集まれないので、やりとりがぶるーむ経由になってしまうので、とても感謝しています。 ・今は仕方ない。そのかわり先生からのフォローがなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍のため、保護者会は中止とし、資料配布といたしました。コロナ禍で行える活動を検討していきたいと思っています。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったこと、わからないことを相談すると、すぐにどうすればよいか返事をくれ、対応してくれるのでありがたいです。 ・先日のおたよりのヒヤリハットですか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけています。言いづらい苦情は、匿名で出せる「投書箱」も玄関の靴箱上にありますので、何かございましたら、ご利用いただければと思います。相談についても、その都度適切な返答ができるよう努めてまいります。 ・先日お配りしたヒヤリハットは保護者会の資料として配布いたしました。今後も安全に活動できるよう努めて参ります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細部まで伝わるメールでのご報告をいつも頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も日々の様子やちょっとした変化もお伝えしていきたいと思っています。 ・私たちスタッフも日々の連絡帳をととても楽しみにしております。子ども達との話の種になるので、何でもお書きください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	22	0	0	1	・HPいつも楽しく拝見しています。ブログで月ごとの様子を見ることができ、とても参考になります。今後もぜひ続けてください。	・ありがとうございます。今後も毎月おたより配布とブログ更新を継続していきます。おたよりに載せてほしい情報等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	23	0	0	0	なし	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	0	0	1	なし	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	22	0	0	1	なし	
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	23	0	0	0	・ハナマル！ ・毎週送迎の車が来ると自分から乗り込み、嫌がることなくバイバイするので、楽しめていると思います。 ・とても楽しみにしている。 ・ひだまりっこの荷物を見ると、ひだまりっこの日とわかるので、朝からとびはねて喜んでいきます。 ・休みの日でもバスの時間が近くなると、「バス来る！」と、いそいそと準備を始めて、楽しみにしているようです。	・今後も利用者様とご家族の皆様が楽しく安心して通所できる事業所を目指して、スタッフ一同頑張っていきたいと思います。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後も宜しくお願い致します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	23	0	0	0	・ハナマル！ ・とても楽しみにしている。 ・色々やって頂き、いつもありがとうございます。引き続き、更なる改善に取り組みながら支援を充実させて頂けましたら幸いです。 ・個人支援の時と集団活動、どちらも細やかに支援して頂いて満足しております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。