

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月 日

事業所名 放課後デイサービス ひだまり 保護者等数(児童数)47名回収数28 回収率59.57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2		・うちの子は動きが激しいので他の利用者さんにぶつかるのではないかといつも心配になってしまふ。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	6		
保護者 への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	9	無記入1 ・コロナ禍でわかりません。 ・わかりません。 ・今年はコロナで少なかったと思います。 ・今はコロナの時期なので。 ・早くコロナが落ち着いて色々な活動が戻ってくると嬉しい。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2		・TEL面談で心温まるお言葉をいただき改めてひだまりに通える事良かったとおもいました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12		・保護者同士の連携は放デイにおいて特に希望しません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7		・苦情があるのかわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		・職員全員が把握しているのかわかりません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			・研修会、とても充実していました。ありがとうございます。ZOOMで安心して参加できました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1		

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4		・わからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	1	・わからない。 ・日にちが合わず参加したことがない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26			無記入2 ◎4
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1		無記入2

●その他、ご意見ご感想などお聞かせください。

・いつも楽しく利用させていただきました。成長とともに体も大きくなり、動きも多く職員の方々にはお手数をおかけしていると思います。通所する度に他の利用者から「迷惑をかけているのではないかな？」毎回職員の方の顔を伺う日々でした。そんな子供の親としても、検討して頂けるのなら…ひとつお願いがあります。動きが激しい知的は別の部屋での利用ができれば…と言う希望がありました。やはり、小さなときからひだまりに通い、親と一緒に成長を見ていただき、親が一人悩んでいる時にぶるーむさんに相談してみよう。と思える場であってほしいと思います。問題の多い子ほど親は悩んでいるのです。「やめれば良い」のではなく一緒に考える（解決を）場であってほしいと思いました。

→知的に障害を持つお子様の保護者の方には同じような不安を持たれていらっしゃるかと思います。また、身体に障害を持つお子様の保護者の方にも不安をお持ちの方もいらっしゃると思います。ゆったりと過ごしている子にとって、活発に動き過ぎている子の様子を見る事は、自分もその子と同じ雰囲気や感覚などを味わい普段にはない良い刺激となって楽しんでいるように感じます。活発な子は思いを共有できている事に安心感を持ち、ゆったりと過ごしている子に優しさを見せてくれるようになります。お互いに必要な存在であり、気持ちが繋がっているのだと思います。ひだまりでは、子ども同士の幅広い関わりを大切にしています。

ケガをさせてしまうことも、ケガをすることもあるのかもしれませんが、しかし、このようなことがないようにできる限りの支援をしてゆき、今まで通りの環境で活動をしていきたいと考えております。保護者の方にもご理解いただき、今までと変わらずに子どもたちが障害に関係なく人と関われる場でありたいと思っております。

→ぶるーむは、何かあれば相談して一緒に悩み考えてゆける場所でありたいとの思いでスタートしました。どの方でもいつでも、相談できる場所になれるように、コミュニティスペースやまちの保健室ができました。困ったことや悩みごとがある時は「ぶるーむに行こう！」と思える場所であれるようにこれからも努めていきます。

・送迎サービスを導入してほしいです。別途有償等でもいいので。

→送迎につきましては、機会のあるたびにご意見を伺っております。保護者の方のご協力をいただくこととなりますが、送迎を行う予定は今のところありません。デイの様子を見ていただいて、直接お会いしてお話をさせていただくことで子どもたちの様子や子どもたちのいる環境を見ていただけることがひだまりの特徴とします。また、学校やご自宅での様子などのお話を保護者の方から直接伺いできることで、一緒に喜んだり、悩んだり、その時のお子様の状態にあった支援を考える機会となる良い場とも感じています。また、率直なご意見やアドバイスをいただくことで、一緒によりよい放課後デイサービスひだまりにしていきたいと思っております。なお、ご家庭の事情などには、個別に対応させて頂いておりますので、何かあればご相談頂きたいと思っております。

- ・ TEL 面談で笑顔がたくさん見れるように(増えるように)これからもサポートします。と言ってくださいました。感激しました。とても嬉しく思い改めて安心してひだまりに通えることが幸せに思いました。その言葉が何よりうれしいです。ありがとうございます。
- ・ 毎回ひだまりさんへ行く事を楽しみにしています。同世代のお子さんとの関わりも少しずつできるようになってきて、お友達と同じおやつが食べられるようになり、とても成長を感じます。また、良いところは褒めて下さり、良くない事をした時はしっかり本人が理解できるように注意して下さるので大変ありがたく思います。これからもどうぞよろしく願い申し上げます。
- ・ いつも、愛情深く接して下さっていて安心して利用させてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- ・ いつもきめ細かい支援をありがとうございます。本人もとても安心して過ごしています。安心感からかわがまもたくさん出ている様で申し訳ない気持ちとともにまわりのお友達や先生とのやりとりからたくさんのことを学ばせて頂いていると感じています。例えば、お友達に嫌な思いをさせてしまった時にもしっかりとあやまるチャンスを下さったり、仲介して下さったり。まだまだ、自分の気持ちを言葉で言えないので大変ありがたく思っています。
- ・ いつも情報共有ができて頂けることに感謝しております。また、本人も楽しみにしており、そして親側も何も心配せずあずけさせて頂けることが本当に何よりありがたいです。また、急な対応もしていただいたり、すみません。これからもよろしくお願いします。
- ・ 今年はコロナで大変な一年でしたが元気に過ごすことができました。関わっていただいた方たち皆さんが気をつけて配慮して下さいたからだと思います。ありがとうございます。
- ・ いつも親切にいただきありがとうございます！(親子ともども)色々大変ですがともに頑張っていきましょう。
- ・ いつも送迎していただきありがとうございます。本人も楽しみにしています。
- ・ いつもありがとうございます。利用回数が少ないにも関わらず、適切な支援をしてくれて感謝しています。感染防止対策等でとても大変だと思うのですが、利用が必要で集まっている子どもたちの為に努力してくれている姿に頭が下がります。これからもよろしくお願いします ^ v ^

→有難いお言葉の数々、職員一同嬉しく思います。これからも、子どもたちにとって楽しく遊び過ごし、疲れた日も楽しいことがあった日も、嫌なことがあった日もどんな時もみんなが帰ってくるとホッと安心して過ごせる、子どもたちの第 2 のお家のようなそんな、居場所となれればと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。