

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）26 回収数 26 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ小さいので。 ・いつも整理されていて広々としていたので雨の日もたくさん運動できたようです ・子どもたちの年齢や人数を考えると十分なスペースがあると思う。 ・十分なスペースだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地よく過ごせるスペースを確保しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回担当の先生がいてよくみていてくれます。ちょっとした変化にも気づいてもらい、また何かあれば報告していただきました。信頼できる先生しかいませんでした。 ・基本的に1対1で見えていただいているので、大変満足しています。 ・一人一人にとっても丁寧に接していただいています。 ・適切です。 ・先生方に教えていただくこと勉強になることばかりです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしております
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが使いやすい環境になっていると思います。 ・手洗い場に届かない子用の工夫があったり、とても気配りをいただいていたと思います。 ・危なくないように考えてあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さまが安全に安心して過ごす事ができるよう手すりやレイアウトなど工夫をしています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも心地よく過ごせています。 ・いつもきれいにされていたと思います。帰った後のおもちゃの消毒など大変だったと思います…。 ・先生方が様々な事に気を付けていらっしゃるのわかります。（消毒など） ・置いてある物がほとんどなく、危険と思った事はありません。自由に動ける空間があると感じています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔、安全を心がけ環境整備につとめています ・コロナ感染防止対策マニュアルに則り対策を講じております
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談でよく話を聞いてくれます。 ・いつも十分な時間をとって色々話していただきました。なるべくこちらの要望をくみとっていただいていたと思います。 ・定期的に面談を行っていただき子供の成長状況に合わせた計画を作ってもらっています。 ・先生方にはいつも少しのことでも相談させていただいて、その時その時で対応を考えて下さっています。次の課題なども考えて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、提供すべき支援の内容をふまえて児童発達支援計画を作成しております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に合わせて体操や生活動作の練習をしてくれています。 ・年度目標に合わせてプログラムを組んでいただいていると思います。 ・個々の成長に合わせた支援がされていると思います。 		
	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な行事や活動してくれています。 ・家庭では出来ないような活動もあるので、うれしいです。 ・いつも新しい遊びや手作りのおもちゃ等を取り入れて頂き、楽しそうでした。 ・毎月色々な経験をさせてもらって楽しんでいます。 ・毎月様々な活動が出来るように工夫されていると思います。 	・今後も利用者さまが楽しめるような活動内容を工夫していきます	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	8	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナで保育所へは行けなかったようですが、活動する機会を設けてくれているようです。 ・コロナで難しいと思うが、できる限りでしてくださっていると思う。 ・コロナのためわかりません。 ・今年は（昨年）コロナだったので、そういった活動はなかったのかな？と思います。 ・今年度はコロナ対策として難しかったと思います。 ・今年度はコロナウイルスの関係で中止になってたりもあったと思うが、ひだまりこなどに行って交流をつづけていた。 ・コロナ禍でなかなか難しいとは思いますが、健常児とのかわりを増やしてほしいです。 ・今年はコロナで致し方ない。 ・現在コロナ禍にて不明。 ・コロナの影響で今年は少なめだったと聞きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度はコロナ感染防止のため休止いたしました。 （毎月、保育園との交流、児童館へ定期的に参加しております。） 	
⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明がありました。 ・以前、使用料の説明をお願いしたときにも担当の方にすぐ繋いで頂きました。 		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	23	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり参加できずすみません。 ・勉強会などで色々な話を聞かせてもらってありがたいです。 ・例年はいつものすばらしいペアレントトレーニングをして頂いていましたが、今年はコロナの状況で厳しかったと思います。 ・Zoomを使用してなど感染症対策を十分行った上で開催してくれました。 	・本年度は、コロナ感染対策をして開催しました。オンライン開催・複数日程開催・参加人数調整をしました。	

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんお話下さっている。キッズリーのレポートが細かく大変ありがたい。 ・毎回情報共有ができています。 ・毎回丁寧に報告していただき安心しています。 ・いつもとても細かいキッズリーの報告に加え、お迎えの時もとても細かくお伝え頂き、その日の活動が手に取るように分かりました。 ・先生方のお言葉一つ一つが保護者の力になっています。その力が子どもを愛おしいと思う心にもつながっています。 ・キッズリーを通して細かく伝えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後とも共通理解できるようにつとめてまいります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談で話ができます。 ・何か悩んでいた、困ったことがあれば、相談でき、助言も頂きました。きょうだい児の関わりなども参考にしました。 ・子の相談だけでなく、母の仕事等の話まで聞いていただいています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	6	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は今までのような保護者会はなかなかできなかったが、人数を減らしたり日にちを分けて開催していただいた。 ・コロナのため難しかったと思います。手紙やオンラインでの親同士の交流があっても良いかも。 ・保護者が集まる機会があります。 ・コロナ禍においても、保護者会を実施して頂き、ありがとうございました。 ・コロナの影響で今年度は交流が難しかったです。 ・保護者会などで様々な勉強ができました。ぶるーむの風の相談員の方や先生方からお話を聞く機会があり、不安や心配な（将来どうなるのか）気持ちなどがやわらいでいきました。何がどうなるのか、どんな保障があるのかなど制度を知ると不安も少しでも落ち着くと思います。今年度はオンラインで行うことができました。 ・定期的に保護者会があり他のお母さんとお話できて楽しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度はコロナ感染状況をみながら都度、対応策をとり、開催を目指しました。アンケート、人数を調整して短時間での開催、事前検温など健康チェックのご協力などありがとうございました。
	⑭ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情なし ・対応の体制について説明をうけています。 ・苦情を言ったことはありませんが、おそらく迅速にご対応頂けると思います。 ・相談窓口を利用したことがないのでわかりません。 ・そもそも苦情がない！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけています。言いにくい苦情は、ぶるーむに匿名で出せる「投書箱」もありますので何かございましたらご利用いただければと思います。相談についてもその都度適切な返答ができるよう努めてまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	1	0	0	・アプリや連絡帳などあります。 ・忙しい中でお迎えの時にきちんと報告頂き、さらにキッズリーでも細かく報告頂け、読むのが楽しみでした。 ・トイレに行こう！と誘うときのサインなど教えて頂きピーチでも家庭でも実践できるように配慮して頂きました。	・今後ご家族さまのご意向に沿った報告ができるようしてまいります。質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25	0	0	1	・おたよりをもらっています。 ・たまにですが、ホームページも拝見させていただいています。	・毎月のおたより、日々の連絡(リトム、kidsly)法人のHPなどで発信しております
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	26	0	0	0	・注意されています。 ・年度が変わるたびに写真など大変だったと思いますが、トラブルなくご対応頂いていると思います。	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	23	1	1	1	・説明うけています。	・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、避難経路も施設内に掲示しております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	26	0	0	0	・ていねいにされていると思う。安心できる。 ・防災訓練をしています。 ・おんぶで逃げられるように、いつも訓練していただき、ありがとうございます。 ・避難訓練など行っています。非常用の薬のことも確認しています。	・本年度は法人の防災訓練は休止しました。ピーチでは、隔月で全利用者さまが参加できる避難訓練を行っています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	0	0	1	・とっても楽しみにしています！ ・子どもと見ていれば、ここがどんなに楽しく安心出来る場所かわかります！ ・笑顔で通っています。 ・毎週、本当に通うのが楽しそうでした。帰ってくると、何やらたくさんお話してくれました。 ・毎回笑顔で楽しく通っています。 ・ピーチ大好きです。玄関では毎日ニコニコです！ ・車を下りた時から玄関に向かって一生懸命歩いていく姿を見て、楽しみにしている事が伝わってきます。 ・いつもごきげん、楽しそうにピーチさんで活動しています。(母も)	・今後ともご満足いただけるよう、利用者さまが楽しんで通っていただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声かけください
	㉑	事業所の支援に満足しているか。	25	1	0	0	・大変満足。 ・先生方が本当に家族のようで温かい！キッズリーのシステムもとても良いです。 ・子どもも親も支援していただき満足しています。 ・毎回、安心して預けることができています。 ・感謝しかありません。ピーチに出会えて本当に良かったです。 ・信頼できる先生方なので安心して預けられます。 ・感謝しかありません！ ・大満足です！子の成長を強く感じます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。