

平成30年度 児童発達支援サービス利用評価アンケートの結果について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。保護者の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。遅くなりましたが、5月にご協力をいただきました利用評価アンケートの結果について、下記の通りご報告いたします。

(回収率 8/8 100% ※新規ご利用者様には配布しておりません)

問1 今年度のご利用状況を教えてください。

1. 定期的にご利用	8
2. 長期休暇等にご利用	0
3. 利用していない	0
合計	8

問2 今年度3学期の平均的な利用頻度を教えてください。

1. 週1～3回利用	8
2. 週4～6回利用	0
3. 月1. 2回利用	1
合計	8

問3 以下の項目ごとに該当する回答の番号をご記入ください。

	項目	1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	わからない	
1	室内の活動スペース	0	0	0	1	7	0	8
2	屋外の活動スペース（近隣公園など）	0	0	0	1	7	0	8
3	職員の配置数	0	0	0	0	8	0	8
4	障がいの理解（専門性）	0	0	0	2	6	0	8

5	遊具や活動用具（玩具、本など）	0	0	0	2	6	0	8
6	子どもや保護者の願いの個別支援計画への反映	0	0	0	1	7	0	8

	項目	1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	わからない	
7	個別支援計画に沿った支援	0	0	0	0	8	0	8
8	自己決定と自己選択を尊重した支援	0	0	0	0	8	0	8
9	障がいの特性を配慮した支援	0	0	0	0	8	0	8
10	平日の活動内容	0	0	0	1	7	0	8
11	休日の活動内容（卒園の会など）	0	0	0	4	3	1	8
12	長期休業日の活動内容（夏休みなど）	0	0	0	1	6	1	8
13	送迎について	0	0	4	0	4	0	8
14	契約時または変更時、支援内容、利用者負担等の重要事項の説明	0	0	0	1	7	0	8
15	個別支援計画の説明	0	0	0	0	8	0	8
16	利用日の子どもの様子の説明	0	0	0	2	6	0	8
17	子どもの発達状況や課題についての共通理解	0	0	0	1	7	0	8
18	保護者面談	0	0	0	1	7	0	8
19	保護者からの相談に対する適切な助言と支援	0	0	0	1	7	0	8
20	保護者会の参加しやすさ	0	0	0	1	6	1	8
21	保護者会の内容	0	0	0	2	5	1	8
22	苦情に対する対応	0	0	0	0	4	4	8
23	月の案内の内容	0	0	0	0	8	0	8
24	事業所通信（ニュース）	0	0	0	1	7	0	8
25	個人情報の扱い	0	0	0	0	7	1	8
26	大型地震発生時の対応についての保護者への周知	0	0	1	1	5	1	8
27	火災発生時の対応についての保護者への周知	0	0	1	1	4	2	8
28	避難訓練等の実施	0	0	2	1	5	0	8

問4 前問で補足することがございましたら教えてください。

・いつも安心して通わせて頂いています。職員の方々1人1人とても接しやすく、子どものことも、障害のこともよく気にして下さっていると感じています。

・全体的にとても満足しています。送迎時の説明や、年度末のアルバム等で、いつも内容充実、盛り沢山の活動をしていただいている様子がよくわかり嬉しいです。前問24については、写真を載せたくない場合等、個別の要望にも応えていただいているので満足しております。子供の表情もとても良いです。

問5 以下の項目について教えてください。

(1) 通所することを利用して本人が楽しみにしている。

1.いいえ	2.どちらでもない	3.はい	4.合計
0	1	7	8

(2) 安心して他の人にも紹介できる。

1.いいえ	2.どちらでもない	3.はい	4.合計
0	0	8	8

問6 最後にひだまりっこαへのご意見ご要望をお聞かせください。

●とても満足しています。この度個人的に他のデイなどに（他市など）行く機会がありましたが、こちら程手厚く、子供にあった（その子の発達に対して）プログラムを考えて下さる所はないと感じ、本当に有難く思っております。これからもよろしく願いいたします。

→毎月末にスタッフミーティングを半日にわたり、行っています。そこで、一人ひとりのお子様に対し、「今月できたこと、今の困りごと、改善点」など個別支援計画になぞりながら話し合っています。これからも個別の発達や問題点に対応していけるよう、スタッフ一同頑張っております。

●先生方の表情、声かけがとても明るく、子供が通所を楽しみにしています。ひだまりっこαへの要望ではありませんが、小学生になってからも、ひだまり等ぶる一むさんへ通える日がたくさんあるといいなと思います。

→皆様の御協力のもと、子どもたちの笑顔がみたい！という思いで毎日仕事に従事させていただき、誠にありがとうございます。放課後等デイサービス「ひだまり」は、お陰様で皆様に御愛顧いただき定員いっぱい状況です。小1～高3と幅広い年齢層の為、ご満足いただける利用日数には至っていない現状ですが、ぶる一むとしても、お子様のそしてご家族の笑顔に繋げるよう頑張っておりますので、これからも宜しく願い申し上げます。

●とても手厚いケアと指導をいただき満足です。リハビリなどのケアが受けられれば良いなと思います

→今現在は、月・水にPTの先生が、オレンジ（生活介護）とひだまりっこαに来ています。オレンジが主であること、また曜日固定の為、皆様への幅広いリハビリは難しい状況です。ですが、スタッフがPTから指導やプログラムを指導してもらい、お子様にすることはできます。看護師も関節可動域訓練や肺ケアを必要なお子様には行っています。さらに皆で勉強し、無いものを補っていきたく思っております。ご意見ありがとうございます！

●今後も宜しく願い致します。

→こちらこそよろしく申し上げます。ありがとうございます！

●本当に細かい所までみて下さっていて安心してお願いできる場所です。いつもありがとうございます

→そう言っていただけるよう、これからもスタッフ一同頑張っております。、ご家族と一緒に、これからも作り上げていけたらと思っております。ありがとうございます。

●親とはなれていつもたのしく活動している様子がわかります。いつも安心してあずけることができている、本人に合った活動をして下さり、親子共々寄り添ってもらい、子供にとってより良い事を考えて活動してもらい、親では見つけられない事も先生方にたくさん見出してもらうことができるとても素晴らしい環境だと感じます。スノーズレンもとても興味があります。これから先就学するにあたって利用させてもらうことができるか出来ないかで不安に思うこともありますが、就学してからも、少しでも一緒に成長を見て下さる環境があることを今は切なる願いでいっぱいです。いつもありがとうございます。

→「ご家族丸ごと」の支援を考えています。ご家族が笑顔でないと、お子さんが安心してすくすく成長できません。日々育児に追われているお母さん方のよき理解者になれるようにと思っております。スノーズレンも個別の時間など取り組みますので、連絡帳などにご記入ください。また、お迎え時にスノーズレンを親子で楽しんでから帰ることもできますのでお声掛けください。放課後デイサービスのことははっきりとお返事できない状況で申し訳ありませんが、気持ちとしては（もちろん）ずっとお子様の成長と一緒に喜び、分かち合える存在で居続けたいです！

o