

保護者各位

平成31年2月15日

社会福祉法人ぶる一む
ひだまり管理者 平井康男

平成30年度 放課後等デイサービス利用評価アンケートの結果について

厳寒の候、保護者の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃よりひだまりの活動に、ご理解とご支援をいただき感謝申し上げます。昨年末にご協力をいただきました利用評価アンケートの結果について、下記の通りご報告いたします。

問1 今年度のご利用状況を教えてください。

(回収率36/48 75%)

1. 放課後に利用	30
2. 放課後以外(土曜日、振替休日)に利用	16
3. 利用していない	0

問2 今年度1学期の平均的な利用頻度を教えてください。

1. 2～3ヶ月に1回程度	1
2. 月に1回程度	2
3. 月に2回程度	7
4. 週に1回程度	19
5. 週に2回程度	7
6. 週に3回以上	0

問3 以下の項目ごとに該当する回答の番号をご記入ください。

	項目	1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	わからない	
1	室内の活動スペース	0	0	0	2	34	0	36
2	屋外の活動スペース(裏庭など)	0	1	5	6	24	0	36
3	職員の配置数	0	0	0	5	31	0	36
4	障がいの理解(専門性)	0	0	0	5	28	3	36
5	遊具や活動用具(玩具、本など)	0	0	2	8	26	0	36
6	子どもや保護者の願いの個別支援計画への反映	0	0	0	3	33	0	36

7	個別支援計画に沿った支援	0	0	0	4	32	0	36
8	自己決定と自己選択を尊重した支援	0	0	0	7	29	0	36
9	障がいの特性を配慮した支援	0	0	1	6	29	0	36
10	平日の活動内容	0	0	1	8	20	7	36
11	休日の活動内容(土曜など)	0	0	1	4	16	15	36
12	長期休業日の活動内容(夏休みなど)	0	0	0	8	21	2	31
13	送迎について	4	7	6	10	5	4	36
14	契約時または変更時、支援内容、利用者負担等の重要事項の説明	0	0	3	8	22	1	34
15	個別支援計画の説明	0	0	1	4	27	0	32
16	利用日の子どもの様子の説明	0	1	0	9	26	0	36
17	子どもの発達状況や課題についての共通理解	0	0	1	10	23	0	34
18	保護者面談	0	0	3	28	5	0	36
19	保護者からの相談に対する適切な助言と支援	0	0	1	8	26	1	36
20	保護者会の参加しやすさ	0	1	12	5	11	5	34
21	保護者会の内容	0	0	6	6	9	13	34
22	苦情に対する対応	0	0	3	4	10	15	32
23	月の案内の内容	0	1	4	10	13	2	30
24	事業所通信(ニュース)	0	0	3	9	24	0	36
25	個人情報の扱い	0	0	1	6	16	10	33
26	大型地震発生時の対応についての保護者への周知	0	1	1	7	13	11	33
27	火災発生時の対応についての保護者への周知	0	1	2	7	13	11	34
28	避難訓練等の実施	0	1	3	4	11	15	34

※1～11 全問回答 12～28 無回答含

問4 以下の項目について教えてください。

(1)通所することを利用して本人が楽しみにしている。

1.いいえ	2.どちらでもない	3.はい
0	2	34

(2)安心して他の人にも紹介できる。

1.いいえ	2.どちらでもない	3.はい
0	0	36

最後にひだまりへのご意見ご要望をお聞かせください。

・外遊び(砂場遊具等)を将来的に充実してほしい。

⇒遊具遊びについては、今後、衛生面等を鑑みて検討させていただきます。

・高校卒業後もずっとお世話になりたいと思っていますので今後も色々相談にのっていただきたいです。宜しくお願い致します。

・いつも楽しい活動ありがとうございます。

・いつも子供の希望や私ども保護者からの希望を尊重して下さるので安心して子供を預けることができます。子供もひだまりさん以外のデイサービスを利用する気は全くなく家にいる時と変わらないくらいリラックスして過ごしているので迎えに行った時に部屋の窓からのぞいた時の子供の様子を見て毎回安心できます。職員の方々に多々ご迷惑をお掛けしているとは思いますが、いつも笑顔で子供にも私どもにも対応して下さい本当にどうもありがとうございます。今後どうぞ宜しくお願い致します。

・地震災害時の対応が忘れてしまっているので再確認したい。マニュアルプリントがあれば配布してほしい。

⇒契約時にお渡しする「大規模地震が発生した場合の対応について」「災害時における避難場所について」と避難訓練を実施した記録等を配布致します。

・保護者会については、もし(土)(日)ですと出られないので平日にも行っていただきたいと思います。毎年でなくても休日、平日と交互にやっていただくとか・・・。

・内容としては(保護者会)、親同士や先生方との交流としてまじめにお話するのも良いですし、気楽なお食事会のようなのだとお話ししやすいのかなと感じました。

・お迎えの時だけだと他のお子さんの様子はあまりわからないので、もし可能なら親子参加のお祭りのようなもの(ひだまりとひだまりαのみ)だと交流はできるかなと思います。(ぶる一む全体のお祭りはすごく良いと思うのですが個人の交流にはならないので。人がすごく多いので)

⇒毎年、保護者会開催の事前に「アンケート調査票」を配布させて頂き、皆さんのご希望(開催月日、曜日、午前、午後、内容等)を伺い、できるだけ公平に決めさせていただきます。

・他の事業所さんで提携の連絡ノートがあるのですが、それだとすごく様子がわかるので、そういったものがあるといいと思うこともあります。

⇒ひだまりでは、お母様のお迎え時にその日の様子をお伝えしていますが、連絡ノートをご希望の方はお作りし、記入させていただきます。

・自宅への送迎は現在市内のレスパイトはほとんど行っている現状です。それが無理でもつくし特別支援学校の迎えは(高等部が15時の件)14時30分、15時共に是非行ってほしいと思います。

⇒現在、車両台数、スタッフ人数を調整させて頂き、つくし特別支援学校の迎えは14時30分のみとさせて頂いています。申し訳ございません。

・長期休業期間中の調理実習や遠足は子供が楽しみにしているので続けてほしい。

・いつも貴重な体験をさせて頂き本当にありがとうございます。スタッフ皆様のお蔭で自分に自信を持てるようになりました。

・もっと利用した〜い♡

帰り自宅までの送迎をお願いします。他には申し分ないです。職員さんの知識というか理解がありがたくて安心して預けられます。

⇒ご自宅の送迎がない分、3時間たっぷり活動時間を設け、またお迎え時にお母様に今日の様子をお伝えできるメリットを優先させて頂いています。

・非常に満足しています。行くことをとても楽しみにしています。可能でしたら週3回に増やして頂きたいです。また、帰宅送迎もして頂けるととても助かります。本人がいつもひだまりであった事を喜んで話をするので毎日でも通所させたいのが本心です。今後ともよろしくお願いします。

⇒ご利用日数はご希望にあわせて検討させて頂いていますが、定員数と現在利用されている利用者数とスタッフ人数を総計してご返答させて頂いています。

・いつもありがとうございます。送迎サービスがないのでどうしても利用日数が限られてしまうのですがひだまりっこのからの継続利用なので親としては安心して利用しています。何より本人が安心して楽しく利用しており「明日はひだまりだよ」と伝えると「行く行くー」と目を輝かせてワクワクする姿をみると「送迎頑張ろう」と思う母です。引き続き、よろしくお願い致します。

・いつもいろいろありがとうございます。子供もいつも楽しく通わせてもらっています。急なお願い等にもいつも対応して頂きありがとうございます。