

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援ひだまりっこ		R7年3月15日					27	
		利用児童数					27	
		32 R7年3月15日						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				・とても広い。他の事業所にはないスペースの広さです。 ・十分かと思います。 ・十分広いと思います。	・基準を大きく上回るスペースをとり、利用者様が安全に過ごせるよう配慮しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1			・安心出来る配置数です。 ・きちんと配置されていると思います。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				・全体的に整理されていると思います。	・幼児用トイレ、手すりなど安全に配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				・清潔でいつもキレイです。 ・広々としていて楽しく過ごせていると思います。	・定期的な清掃、消毒、感染防止対策等すすめております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・発達に合わせて支援してくれていると思います。	・管理者、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員等、子どもの支援専門員が支援につとめております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				・様々な取り組みをしてくれていると思います。	支援プログラムと日々の支援内容は一致しています。毎月のおしらせ、日々の報告でお伝えしています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				・お話しする内容をきちんと反映して作成していただいています。 ・子どもに合わせて計画してくれていると思います。	保護者面談を実施し、計画の作成、見直しを行っております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1	・計画に沿って支援して頂いていると思います。	・支援内容のつとより具体的な支援内容を記載しております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				・面談の時に写真付きで支援の様子を説明してもらっています。 ・はい。	・日々の支援を保護者様へ配信し目標に沿った支援を実施しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			2	・少しずつステップアップして支援して頂いていると思います。	・今後も利用者様が楽しめるような活動内容を工夫していきます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26			1	・ありました。	・定期的に、近隣の保育園と交流する機会を作っています。	
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・はい。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1			・面談でしっかり説明して頂いています。 ・はい。	・個人面談時にご説明しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27				・なかなか参加できていません。 ・定期的に保護者会や勉強会を開催していただいています。 ・以前、こたばの勉強会に参加して勉強になりました。	・(法人全体として)家族支援として年間予定で保護者向け研修会・勉強会を開催しております。来年度も、ぜひご参加ください。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			・連絡帳やキッズリーで情報共有できていると思います。	・連絡帳、キッズリーにてご家族にお伝えするとともに記録を保存して支援の検証ができるようにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			・思います。	・今後も面談だけでなく、質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				・どの先生も楽しく子どもに寄り添った支援を下さっていると思います。 ・思います。	・どのご利用様に対しても真摯にサービスを提供するよう心掛けております。	

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のお母さんとの交流はありますがきょうだい同士の交流は家はありません。</li> <li>・支援ありますが参加していません。</li> <li>・保護者会には先輩ママも参加してください知りたい情報をたくさん教えていただきました。有意義な時間だったので年に2回くらい開催してほしいと思いました。</li> <li>・保護者同士での交流もあり、先輩方からアドバイスをもらえています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の参観日を設けております。</li> <li>・今年度は全利用者さま参加のレクリエーション大会、保護者会を実施しました。今後ともやってほしい企画等ございましたら、お気軽にお知らせください。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った事を相談した際にはスタッフにも共有して頂き、アドバイスをもらえて助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談や申し入れに対して、その都度適切な返答ができるよう努めてまいります。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も日々の様子やちょっとした変化もお伝えしていきたいと思います。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も毎月おたよりを配布します。おたよりに載せてほしい情報等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・パンフレットへの写真掲載についても丁寧に可否を確認していただいています。</li> <li>・はい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては今後もより一層、細心の注意を払ってまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の対応、感染症対策マニュアルについてご契約時にご説明と資料の配布をしております。避難経路等も作成し、ひだまりっこ内に掲示しております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はよく行われていて怖がらずに参加できています。</li> <li>・定期的な避難訓練はキッズリーにのせて頂いて、確認出来ています。</li> <li>・きちんと訓練されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人全体の避難訓練に加え、ひだまりっこの避難訓練を隔月行っております。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、そう思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園外活動計画書を作成、点検振り返りを行い、実施報告書を作成し安全な活動を目指しております。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故やけがについては適切な処置を行い迅速に保護者様に連絡をしております。事後の容態についてもフォローアップを行い再発防止につとめております。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方を信頼していると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからお子様が楽しく通えるひだまりっこであり続けます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回通うのを楽しみにしているのが伝わってきます。</li> <li>・楽しみにバスが来るのを待っています！</li> <li>・楽しく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用者様とご家族の皆様が楽しく安心して通所できる事業所を目指して、スタッフ一同頑張っていきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後も宜しくお願致します。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・先生方の支援、支援内容、活動のスペースなど全て大満足です。</li> <li>・満足しています。いつも支援ありがとうございます。</li> <li>・様々な体験ができて満足しています。</li> </ul>	