

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスひだまり

公表日 2025年3月1日

利用児童数 41名

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4		1		

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	7	6	7	・色々な学校の方がいるので、それで十分かと思います。	今年も公園で、近隣の子と一緒に遊び、近隣の方と挨拶を交わし、普段より地域の方と関わっております。また、お兄さんお姉さんや子どもたちと同世代のボランティアさんと一緒に遊ぶことも交流の良い機会となっていると感じております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	1			・ひだまり主催で保護者研修会を年に1度行っています。主なテーマは「高校卒業後の進路・18歳を迎えるにあたっての準備」になっています。今年度は「成年後見人制度」をクローズアップしました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	29					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	1	1	・きょうだい同士の交流については、実施されているかわかりません。姉に聞いてみたところ同じくらいの年齢のきょうだいに興味があるようです。	・毎年、保護者会を開催しております。皆さまのご参加をお待ちしております。 ・きょうだい児当事者の会は、今まで開催したことがありませんので、今後の参考とさせていただきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1				

その他、ご意見ご感想等ありましたらご記入ください。

・連絡ノートがないことは気にならないですが、朝の様子やその日、注意してほしいことなどが気軽に伝えられる何か（アプリでも）あるといいなと思うことがあります。

・BANDの使い方がいまいちよくわかりません…他の事業所が利用しているアプリより使いにくく感じます。

→現状では、お電話にてお伝えいただければと思います。または、基本連絡帳はございませんが希望の方には、B5のノートをお渡ししています。お迎え時にお話できる為、お返事等の記載いたしません、確認した職員のサインをさせていただきます。また、BANDに関しましては、直接ご説明させていただきますので、職員の方へお声掛けいただければと思います。貴重なご意見、ありがとうございます。今後の検討事項とさせていただきます。

・今後も継続して利用させていただきたいと思います。ただ一つお願いするとすれば、もっとぶるーむハウスの利用回数を増やしていただきたいだけです。安心して利用でき、子どもも笑顔で帰ってくるので、我々も本当に感謝しております。

→ありがとうございます。ぶるーむハウスにつきましては別事業所になりますので、直接ご相談してみてください。

・いつもご支援ありがとうございます。簡単ではないと思いますが、今後自宅を含めた送迎があったら助かると感じます。

→支援級等お迎えに行っていない学校もあるため、保護者の方の送り迎えで、ご利用いただいている方もいらっしゃると思います。放課後等デイサービスのほとんどに送迎がある中、毎回の送り迎えは大変かと思えます。しかし、それでも、ひだまりを選んで通ってくださっていることは、本当に嬉しいことで、有難いことであると日々感じています。日頃から保護者の方とお話をさせていただく機会があることや子どもたちの様子・子どもたちのいる環境を見ていただける時間があることは、とても貴重なことです。また、お迎えに来ていただくことで、子どもたちも存分にひだまりで過ごせるのだと思っています。

保護者の方との貴重なコミュニケーションの機会、子どもたちがひだまりで過ごす時間の確保のため、保護者の皆様やご家族には、引き続き、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

また、ご家庭の事情でのご相談は、個別に対応させていただいておりますので、何かあればお声掛けください。

・いつも楽しみに通っています。毎朝、「今日はひだまり？」と確認するのが日課です。

・いつも安心してお世話になることができ大変ありがたいです。本人も先生やお友達、ひだまりの方々とも会えることが嬉しくて楽しいようです。ポウリングなどの遊びやお菓子作りやお店屋さんごっこなど、本人は何でもできて、得意とかではない（不器用）ですが、繰り返し体験させていただくことで、少しずつできることや楽しさ面白さは増えていっているのだと思います。

6月の保護者会で他の保護者の方や先生方とお話したりも楽しく勉強になりました。子どもたちがいつもしているゲーム（釣り）をさせてもらい意外と難しいし、大人がしても楽しいな…と思いました。こういうこともなかなかできないことなので体験させていただいて良かったです。

・いつもありがとうございます。子どもはもちろんですが、親の私が精神的にサポートしてもらっている大事な場所です。これからもよろしく願います。

・（土）に開所していることに感謝申し上げます。急なお願いにも快く対応してくださり助かっております。

面談の時も子どものことだけでなく、家族のことも相談でき身近にこういう施設があることにここで生活できることに日々感謝しております。心強い味方がいる！！そんな気持ちです。本当にありがとうございます。今後もよろしく願います！

・いつも子どもに寄り添って支援して下さるので、毎回とても楽しく過ごしていると言っています。ありがとうございます。毎年、夏休みに開催される花火大会は家族でとても楽しみにしています。冬のクリスマスケーキ会も子どもはとても楽しみにしています。季節を感じられる行事は、本人も季節の変化を感じられるので、これからも続けてほしいです。

→有難いお言葉の数々、毎年、職員一同の励みとなっております。本当にありがとうございます。これからも、ひだまりに行つて、「〇〇君と遊ぼう！」「〇〇ちゃんに会える！」など、お友達に会える楽しみができたり、お友ともだちと喧嘩をして気まずい日もあったり、疲れている日も楽しいことがあった日も、嫌なことがあった日もどんな時もみんながホッと安心して過ごせる、子どもたちの居場所であれるようにしていきたいです。

↓↓↓

毎年たくさんのご意見をいただき、感謝を申し上げます。何か困ったことがあった時は、まずは職員に話してみてください。協力できることもあるかと思えます。アンケート結果及びご意見は、参考にさせていただきます、検討、今後活かしていけるようにしていきます。

ご協力ありがとうございました。