

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスひだまりα

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 37 名

回収数 27

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2				・基準は満たしておりますが、職員からも狭いと感じる意見が上がっています。バギー置き場等を変更して、スペースの確保ができないか検証してみます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1			・お迎えの際に、同じ時間の方が重なる少しバタつく感じはある。正直、もっと話したいです。	・ご指摘の通りだと思います。お迎え時間を見越して、帰り支度を済ませておくようにしていきます。お子様の様子をゆっくりお伝えする時間を持てるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27					・おもちゃや文具等が子ども達には分かりづらい環境だと思うので、改善していきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				・気付いたら早急に清掃や修繕を行い、清潔かつ心地よく過ごせるようにしています。暑さ・除湿対策は引き続き取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1				・児童指導員、看護師、理学療法士、言語聴覚士等、様々な職種職員が連携して支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1				・支援プログラムに基づき、活動の計画を立てたり支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					・年2回の個別面談時に保護者のニーズを伺い、日々の子どもの様子やニーズと合わせて個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		1	・家庭で出来る事（体操、遊び等）を教えていただけると助かります。	・承知いたしました。体操や姿勢保持なども、今後お伝えできればと思います。楽しそうだった遊びやおもちゃ等はお伝えするようにしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					・個別支援計画・面談時の内容は、全ての職員で共有し、連携した支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2			・色々な活動が考えられていつも親もワクワクします。 ・固定化が悪いとは思わないです。少しずつ本人に合わせた進化は良いと思います。	・固定化されていることで、変化や成長が見られることもあります。しかし、新しい遊びや活動も積極的に取り入れて行きたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	10	2	7	・感染症の懸念があるので今はなくいいと思います。	・回数は少ないですが、中原中学校との交流を継続していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					・新規契約時に説明を行っています。その後、変更等があった場合も随時行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					・個別面談時にご説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26			1	・他事業所では研修会がない所も多いので、とても勉強になり心強いです。 ・参加は出来ないのが残念です。	・今後も継続して開催していくので、ぜひご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27				・お迎えの際にその日あった事を話して頂けるので、安心して預けられます。	・ありがとうございます。今後も、連絡帳ではお伝えできない細かい様子もお伝えできるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					・個別面談にて、個別支援計画以外のお話しも伺っています。お迎え時でもいつでも、気軽に話せる雰囲気と関係を築けるよう努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					・子ども達のために、ご家族に寄り添った立場でい続けたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4		5	・案内は頂いているが、参加が難しくもったいないと思っています。参加できているので分らないです。	・近年は平日開催の保護者会なので、お仕事上参加が難しい方もいらっしゃると思います。きょうだい向けのイベント開催を含め、保護者会とは別の形で交流の機会を設けたいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1			(未記入1)	・年2回の個別面談以外、特に相談の場は設けてはませんが、日々のお迎え時にもご相談に乗れるようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1			(未記入1)	・配慮しつつも、伝えるべきことはきちんと伝えあえる関係構築をよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		2	・インスタがあれば見たいです。 (未記入1)	・毎月おたよりの配布とホームページで活動の様子をブログに載せていますが、今後SNSによる情報提供も検討してもいいかもしれません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1	・特に注意していなかったので分かりません。 (未記入1)	・引き続き十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	1	2	(未記入1)	・防犯マニュアル以外は策定していません。保護者の方々への周知・説明が不十分であったかもしれません。今後周知してまいります。救命救急講習は年に2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26				(未記入1)	・地震、火事を想定した避難訓練を年に2回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			2	(未記入1)	・前期個別面談にて、安全計画の周知をしました。日々、安全の確保を行いながらの支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		3	(未記入1)	・事故、怪我等が発生した際には、適切な処置を行い速やかにご連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・笑顔が多いです。 (未記入1)	・ありがとうございます。これからも、子ども達が安心して楽しく過ごせる場所としてあり続けるよう努めてまいります。おやつも安全に配慮しつつ、いろいろ試していきたいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				・帰りの反応や表情が良くなっている気がします。 ・おやつ情報は親も楽しみです。 (未記入1)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			(未記入1)	・今後も満足していただけるよう努めてまいります。これからも、率直なご意見やご要望をお聞かせください。