

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ 保護者等数（児童数）16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16	0	0	0	・スペースは活動ごとに部屋を分けていただき、十分なスペースで過ごさせています。 ・広い室内ではありませんが公園など外遊びもたくさんあり、活動が十分できています。	・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地良く過ごせるよう配慮しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	0	0	0	・十分すぎるほど先生がいてくれて安心していきます。また、どの先生も適切な対応をしてくれています。 ・子どもをしっかり見てくれ専門的なアドバイスもいただけています。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしています
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	16	0	0	0	・環境面で困るようなことはなく過ごさせています。 ・特に問題ありません。	・限られた空間でも、利用者さまが十分に身体を動かせるように、環境調整をしています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16	0	0	0	・食事、排泄、遊びの空間が適切に区切られていて心地よい空間です。 ・食事、活動のスペースが分かれていて、常にきれいです。	・活動室は広くスペースをとり、食事室は食後すぐに清掃を心掛けています
適切な支援の提供	⑤	児童発達支援計画 ¹ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	16	0	0	0	・子どもの様子が手に取るようにわかるとても丁寧に計画を立ててもらえているので、今必要なことを見出しやすいです。 ・定期的な面談があり、またいつでも話を聞かれる環境です。こちらのニーズが反映されています。	・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、支援の内容を分析して、児童発達支援計画を作成しています

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分すぎる支援を行ってもらっています。そのため、いつも達成できています。 ・行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した個別支援計画に基づき、それぞれの利用者さまに寄り添った支援を心掛けています
⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・内容が同じでも子どもにとってやることを変えていただいたり、とても達成感を感じていると思います。 ・季節に合わせたものや室内外の活動など様々な活動をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事や季節にちなんだ活動や製作を、利用者さまの反応や取り組み方を見守りながら行っています
⑧	<p>訂正前→保育所や幼稚園等の交流や障害がない子どもと活動する機会がある。</p> <p>訂正後→人との関わりを考慮した上で地域交流が行われているか</p>	2	1	5	8		<p>誤って訂正前の設問で皆様にお渡ししてしまいました。ピーチの子ども年代では、同年代の子どもとの交流は難しいと考え、地域の方々との交流に努力してまいりました。設問に対し、皆様からいただいたご意見は真摯に受け止めさせていただきました。申し訳ありませんでした。</p>
⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明してもらっています。 ・初回利用時に説明があり、変更がある場合は都度説明してもらっている。 	
⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親だからこそ見えていなかったり、できていないことをお話ししていただき、本当に学びにさせてもらっています。 ・こちらから気になる点は相談し、アドバイスをもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父親のみの papas'保護者会を開催しました 音楽療法体験も親子参加で楽しんでいただいています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分すぎるほどしていただいています。たまに家族以上の情報もあり、先生方のすごさにびっくりすることもあるくらいです！ ・こちらから日頃の家などでの様子をあまり伝えられていないので、共通認識が持てるようにこちらでも努力したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者さまの状況や課題等が、保護者さまと共通の理解で支援ができるように、ご利用時の様子を丁寧にお伝えします
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所ごとに関わり方や様子を伝えてもらい、とても前向きな気持ちになっています。もちろん面談もやっていただき、全て聞いてもらっています。 ・困っていることがある時は相談にのっていただき、アドバイスいただけます。 ・定期的に面談してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時だけでなく、送迎時にお話する機会を作る等、家族支援を行っています
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会をいつも楽しみにしています。こう言えるほど保護者会ではいつも大収穫をして大満足で帰っています。 ・支援はありますが仕事の都合で参加しておりません。 ・定期的に保護者会がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2,3ヶ月に1度の保護者会・papas'保護者会等保護者様同士が交流できる場を考えて企画しています
	⑭ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	14	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧な対応をしてもらっています。泣きながら相談していたはずなのに、いつも笑ってすっきりして終わっています。本当に感謝です。 ・苦情がそもそもない気がします。もしあれば迅速に対応してくれる事業所だと思っています！ ・相談に関してすぐ行動してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の苦情対応マニュアルに沿ってお困りな事、気になっている事等、適切かつ丁寧な対応を心がけています ・ぶるーむの森入口にご意見箱も設置しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた な対応
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も子どもの様子を知っていて伝えてもらっています。 ・連絡ノート、アプリ、おたより等、様々なツールで情報をもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用の様子を分かりやすくお伝えするよう、これからも配慮します
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示や紙面での配布でお知らせしてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたより、日々の連絡（リトム、kidsly）法人のHPなどで発信しております
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報について困ったことは一切ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリーの写真等に個人の情報が入らないよう注意しています
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に説明してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、契約時にご説明しています
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子も教えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎月行っているので、利用者さまも慣れて参加しています 地震・火災・不審者等、色々な想定をして行っています
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「ピーチに行くよー！」と言うとすぐに「はーい！」と言ってバッグを持って振り返る事もなくいつも楽しく行っています！ ・通所を嫌がる日は全くナシです！ ・全く嫌がらず通所しており、笑顔で過ごせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さまが『子どもが楽しんで通っている』と実感してくださるのが、何よりです これからもご家族の皆様がひだまりっこピーチの支援に満足していると言っていただけるよう、職員一同心を込めて利用者さまの支援のために努力いたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえ たな対応
	②	事業所の支援に満足しているか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です!!ここに来たことで、ここで出会えた先生や家族は一生ものだと思っています!1回1回の通所が楽しみで仕方ありません! ・大満足です! ・母子分離で私の息抜きにもなり、子どもは楽しく通っている。個別の支援や、集団ならではの活動ができていて、とても満足している。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈） i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や

日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。