

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスひだまり

公表日 2026年3月1日

利用児童数 46名

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1		

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8	1	6	事業所内の他部署の利用者さんとの交流があり現状のままで十分だ と思う。 ・あまりの夏の暑さに公園に行く機会が減ってしまったな、という印象でした。	夏休みには社会福祉協議会の夏ボラの学生さんが大勢、遊びに来てくれました。公園では、近隣の子と一緒に遊び、カフェでは、普段より地域の方と関っております。今後も交流の機会を増やしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0		
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	0	1	6	なかなか予定が合わず参加できておらず、申し訳ありません。 ・きょうだいがいないのでそこはわからない。 ・きょうだい児について特に困っていないため、わかりません。	・毎年、保護者会を開催しております。皆さまのご参加をお待ちしております。 ・きょうだい児ママサロンは来年度開催を予定しております。些細なことも話して少しでも安心できる場になればと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	2	・ホームページとかSNS見ない。使い方を知らない。	ぶるーむ通信（紙）ひだまりのおたより（紙）スマホアプリ、HPなど発信しております。わからないときはスタッフまでお声掛けください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	1	・万が一の時は自分から電話して相談員にたのんでいます。 ・事故等がないのでわからない。	重要事項説明書記載の通り、事故等発生した時はマニュアルにのっとり対応をし、速やかに関係機関、保護者様にご連絡しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	友だちとのかかわりで色々学んだり楽しんだりしています。	ご意見ご感想、ありがとうございます。今後も子どもたち、保護者様に安心していただける支援を継続いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみで、ギターを弾かせて頂いたり教えて頂いたり新しい楽しみも増えたようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・利用時間についてご配慮頂き、夏季休暇などたすかりました。	

その他、ご意見ご感想等ありましたらご記入ください。

・社会福祉法人として、設備や環境が大変充実しており、子どもたちが幅広い活動に取り組める点がとても魅力的だと感じています。子ども自身も日々の活動楽しみに通っており、安心して利用できる事業所だと思います。また、保護者の交流や勉強会についても定期的に共有していただけるため、今後どのようなことを意識しておけばよいか分かり大変助かっています。このような素晴らしい事業所がぜひ自分の住んでいる市にも増えてほしいと願っています。

…これからも法人としてひだまりとしても魅力的な場所であり続けられるよう努力していきたいと考えます。また保護者の方々利用者さんたちとのコミュニケーションを大切にして取り組んでいきます。

・ひだまりに通所することを子供も親も楽しみにしています。いつもありがとうございます。今年は金曜日休所が何か月もあり利用が少なく残念でした。あまりにも重なる場合、考慮して頂けるとありがたいと思います。今後もよろしく願いいたします。…月末の休所日にスタッフ全員でのミーティングをさせていただき、翌月の活動についてや、振り返りをしてスタッフ間の共通理解をはかっています。金曜日に集中しないよう他の曜日にも分散して行っていきますがご理解ご協力をお願いしたいと思います。

・父親同士も交流する場があるといいです。…具体的にどのような企画が考えられるかを来年度に検討していきたいと思います。  
・大きな年齢になったのもありますが以前より（ひだまりっこの時）色々ひだまりさん独自の楽しくこだわった持ち帰る工作などまたお誕生日カードなどがあったように思います。本当お手間や色々かかるとは思いますが小さくしててもいいのでかそいったものが復活してほしいと思います。（週1土曜なので難しいのもあるのか…）ただお誕生日バースデーカードは年に1回色々思いもあるので一緒にお祝いいただける気持ちを共有できる機会としてあればいいと願いました。

…利用日の少ない方にも、父の日、母の日勤労感謝の日、敬老の日等のプレゼントを例年行っています。また誕生月の利用者さんには、誕生会でみんなでハッピーバースデーを唄い、質問コーナー等してお祝いをしています。

・いつも息子がお世話になっております。大人になると支援が途切れてしまうのが不安です。生涯サポートしてもらえる施設サービスの拡充が望まれます。

…相談支援としてサポートできるようつなげていけるようにしていけたらと思います。

・スタッフの皆様にとっても良くしてもらっており、毎日でも通所したいと子供は喜んでます。  
・月1しか現在は通っていないにもかかわらず、楽しく過ごせているようで息子も一番好きなデイのようです！児発でお世話になった先生も会えば話しかけてくれて素敵な環境だと思っています。これからもよろしくお願いします。

・いつもひだまりに行く日をとても楽しみにしています。  
・いつもありがとうございます。子供がやってみたいことを話して実行していく支援内容をこれからも続けていただきたいです。  
…今後も利用者さんが楽しく活動できる「ひだまり」として全スタッフでみなさんの成長を見守りながら取り組んでいきます。みなさんのご意見・感想を大切にして、よりより居場所としてのひだまりを目指していきたいと思います。普段気になっていること、お子様の悩み等があればいつでもお声かけください。よろしくお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。