

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

保育所等訪問支援 ココア

公表日 R8年 3 月 20 日

利用児童数 5回収数4

|  | チェック項目                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--|---|----|---------------|-----|--|---|
| 1  | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 3  | 1             | 0   | とても具体的でわかりやすく、担任も励みになったようです。その時の状況に合わせた助言を頂けたので取り入れやすかったです。  | 今後も、シンプルにわかりやすく、お伝えできるよう務めたいと思います。                                      |
| 2  | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。            | 4  | 0             | 0   | さまざまな視点から助言をもらい考え方の幅が広がりました。   | 私たちも、先生の気づきや提案を伺い大変勉強になりました。  |
| 3  | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。         | 3  | 1             | 0   | 子どもへの関わりの中でこれで良いのか子どものためになっているのか不安や疑問があったが、訪問支援の中で細かい子どものとのやり取りや全体への声掛けの助言をいただくことでこれで良かったと自信が持てたようです。カンファレンス以外でも活動の様子を見ながら声をかけてくださり、とても質問がしやすかったです。  | ありがとうございます。毎回先生方の優しいまなざしが子どもたちにそそがれています。その様子を伝えたいと思っています。               |
| 4  | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 3  | 0             | 1   | どういった手立てが必要なのかもっと詳しく知りたかった。その時々困っていることを質問することで、色々なアプローチ方法を知り、継続することで軽減できた。   | 貴重なご意見ありがとうございます。聞き取りに時間をかけてしまい現場の先生の問いかけに十分お答え出来なかったと思います。今後に活かしていきます。 |
| 5  | 事業所からの支援に満足していますか。                      | 3  | 1             | 0   | 一年間大変お世話になりました。サポート児だけではなく、気になる子に対しても助言を頂くことができ、担任間で対応を統一することができ助かりました。  | お友だちご利用児が過ごす中でお友だちの優しい声かけなど見れない部分についてお伝えをしました。                          |
| その他のご意見  |   |    |               |     | ご意見を踏まえた対応   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・直接園に来ていただいて情報の共有（支援先での様子）ができることはありがたい。</li> <li>・訪問記録票が丁寧でわかりやすい。担任間での共有にもつながる。</li> <li>・客観的に見た姿を保護者にも伝えてくれていて、とてもありがたい。</li> <li>・要望：園でも取り入れられる活動があるかもしれないので、訪問先での活動内容やその目的（どんな成長を促すための活動か）をお聞きしたいです。</li> <li>・質問をしたときに内容が分かりにくかったので、もっと具体的に知りたいと思うことが多かった。せっかく訪問していただいているので、こちらも知識をつけ、子ども達に接したいので、協力出来たらと思いました。</li> </ul> <p>今年度もお世話になりありがとうございました。訪問後に毎回いただく記録票、とても細かく、そして担任とのやり取り、担任の思い、子どもの姿が丁寧に書かれており、日々悩み葛藤している先生方（担任）には、これで良い、こんな見方があるのかと学びになっています。また今後ともよろしくお願い致します。</p> |   |    |               |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前の面談やアセスメントで、サービスのすすめかたをご理解頂けるよう心がけます。</li> <li>・訪問時にご意見やご質問が引き出せるよう務めたいと思います。その場で回答出来ないことは持ち帰り、報告書で確認できるように務めます。</li> <li>・現場の困っていることを、すぐ解決することが難しいときは、保護者にも、視点の転換や現状把握を整理理解をお願いしています。先生には、今すぐ解決しないことも継続支援が有効であるとお伝えしております。</li> </ul> |   |