

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日：令和8年3月30日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこ

保護者等数（利用児童数）34 回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	31	0	0	0	0	・十分広いと思います。 ・広々としていて、子供達の活動に十分な広さだと感じます。	・基準を大きく上回るスペースをとり、利用者様が安全に過ごせるよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	31	0	0	0	0	・適切だと思います。 ・ことばのきょうしつの時間が月に1回くらいあったらうれしいです。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置しております。 ・ST体制の都合で必ず月1回の実施は難しいですが、お子様の必要性に応じて回数を調整しております。また、STと連携し、日々の個別の取り組みとしてことばにつながる働きかけを行っています。
	③	生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	31	0	0	0	0	・きちんと整理されており、活動に問題ないと思います。	・幼児用トイレ、手すり、フロアマット、道具の整理や形状等、安全に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	31	0	0	0	0	・きちんと整理されており、活動に問題ないと思います。	・定期的な清掃、消毒、感染防止対策等に努めております。
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画 ⁱ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	31	0	0	0	0	・はい。 ・写真付きでもと分かりやすく書いていただいております。子どものことをとて丁寧に見ていただいていることが伝わってきます。	・保護者面談を実施し、お子様の様子と保護者様の意見を踏まえた個別支援計画の作成、見直しを行っています。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	31	0	0	0	0	・はい。 ・目標に向けて丁寧に支援していただいております。	・目標に沿った支援を計画・実施し、日々の支援記録を保護者様へ配信しております。
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	31	0	0	0	0	・室内外の活動いろいろと取り組んでいて工夫されていると思います。 ・自宅ではなかなか出来ない事を活動の中で経験させてもらってありがとうございます。 ・毎回とても楽しそうなプログラムで家でできない経験をさせて頂いております。	・今後も利用者様が楽しめるような内容を工夫し、活動を実施していきます。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応

	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	23	1	0	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・曜日や通所日によって参加できなかったことがあります。 ・現時点ではよくわからないのですが、そのような機会があれば嬉しいです。 ・感染症流行等もあるのでなくてもよいかなーとも思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は保育園との交流会が実施できませんでした。近隣保育園様と次年度の実施をお約束し、計画しております。 ・なるべくいろいろなお子様が参加できるように、感染症等発生しやすい時期はタイミングに気を付けて、日程を調整いたします。
	⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	31	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時には必ず詳細をお伝えしております。お問い合わせがあれば、いつでもお答えいたします。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	26	1	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族支援として、ペアトレ（こぼの研修会）、保護者会での意見・情報交換、法人として保護者向け研修会を開催しております。ぜひご参加ください。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	30	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがある時は、連絡帳で相談させていただいています。 ・アプリの連絡帳でもとても細かく活動の様子や本人の課題、取り組み姿など知らせて下さり安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳（紙）の記入、ルクミー（アプリ）での支援報告配信にてご家族様に活動とお子様のご様子をお伝えするとともに、記録を保存して支援の検証ができるようにしております。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	28	0	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・母の悩み等をいつも丁寧に聞いて下さりご助言等下さりありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけでなく、質問や気になること等ございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。
保護者への説明等		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	27	0	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・レク大会などのイベントはお友達ファミリーに会える貴重な機会でもあるのでぜひ継続して頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レク大会は在園生様も卒園生様も多数ご参加いただき、皆様が楽しみにして下さっているイベントですので、今後も引き続き実施してまいります。 ・毎月、自由参観日を設けております。参観日以外でもご参観いただけますので、ぜひお気軽においでください。 ・今後ともやってほしい企画等ございましたら、お気軽にお知らせください。

	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	28	1	0	0	2		・法人の苦情対応マニュアルに沿って適切かつ丁寧な対応を心がけます。お話しづらい苦情は、投書箱も設置しておりますので、ご利用ください。相談についても、その都度、迅速に適切なご返答ができるよう努めてまいります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	29	0	0	0	2		・今後も日々のご様子やお子様のちょっとした変化も、連絡帳やお便り、面談等を通じてお伝えしてまいります。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	26	2	0	1	2		・毎月、ひだまりっこ通信(お便り)を配布しております。ルクミー(アプリ)でも不定期ですが活動の様子等お知らせしております。お知らせ欲しい情報等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	28	1	0	0	2		・個人情報の取り扱いについては今後もより一層、細心の注意を払ってまいります。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	27	1	0	1	2		・災害時の対応、感染症対策マニュアルについてご契約時にご説明と資料の配布しております。避難経路等も作成し、ひだまりっこ内に掲示しております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	28	0	0	1	2		・法人全体の避難訓練に加え、ひだまりっこでは隔月の避難訓練、また、毎年感染症研修や救急救命講習も行ってまいります。
満足	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか。	29	0	0	0	2		・今後も利用者様とご家族の皆様が楽しく安心して通所で、様々な意見も交換できる風通しのよい事業所を目指して、スタッフ一同励んでまいります。お気づきの点等ございましたら、いつでも何な

・少人数での活動なので、先生方がよく見てくれて、本人も自分の動作に自信が持てるようになってきたと思います。家では細かい所見てあげられないので、ありがたいです、。あつという間に残り1年と少しになってしまいましたが、今後もよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。要望は特にありません。

・いつも子供の成長を見守り助けていただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。本人もとても楽しそうに登園していて先生方やお友達からたくさんの刺激を受けているようです。いつもありがとうございます。

・とても手のかかる息子だと思いますが、息子のどんな姿も「大丈夫」「みんなあることだよ」といつも暖かく受け止めかかってくださる姿に母はとても救われています。息子も息子なりに、先生方が愛情を持ってとても温かく関わってくださっているのを感じとっているように見えます。よく「ひだまりっこいきたーい♪」とお休みの日も言っている程です！親子共に安心して通い続けられる居場所があること、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

・約1年半お世話になりありがとうございます。先生方のご指導のおかげで息子の成長を見ることができました。

・今年度は週3回ひだまりっこを利用させていただきました。担当してくださるすべての先生が愛情深く成長を見守ってくれて、安心して子をあずけることができています。いつも感謝しております。遠足やプール、日々の様々な活動は自宅で子を見ていたらできないことばかりで、たくさんの障害をかかえている我が子でも普通のこと同じような体験をひだまりっこでさせていただいています。母自身も送り迎えの時に先生方をお話するのが心の支えになっています。これからもよろしくお願いします。

・とても楽しいみたいで、帰宅の車の中で何したのー？ときくとたくさんお話してくれます。通所するようになり、色々な事に興味が増え言葉も増えて、何より感情が豊かになった気がしています。自分で出来る事も少しずつ増えてきて、家では中々できないあそびや公園に行けたりして、私も楽しんでくれているんだなと思っています。先生たちのあたたかさや気遣いにはとても感謝しています。笑顔たくさん場所に通所できているから、子どもの笑顔もたくさん増えたように感じます。いつもありがとうございます。

・毎回楽しく過ごしているみたいです。

・ひだまりっこ利用はじめて成長を感じる事が多く助かっている。

・いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。体調不良で休んでしまう事も多いですが、登所した日は本人も楽しく過ごせているようで本当にありがたいです。充実したひだまりっこ時間はとても良い経験になっています。

・とても良くして頂いて、子どもは毎回楽しそうにお友達や先生について話してくれます。いつもありがとうございます。

・それぞれの子どもに合った支援をしてくださっていると感じています。いつ見学へ行っても、こどもたちがとても楽しそうに活動していて、とても安心してます。先生方、本当にありがとうございます。

・子供のちょっとした変化にも気づいてくださるところ、先生方の子供への向き合い方は、本当に素晴らしいと感じています。比べることはないですが、他事業所、園などではそこまで・・とつい思ってしまうことも多々あるので、安心して通うことができています。

・いつも、様々な体験をさせていただいたり、丁寧に向き合ってくださいたり、感謝しかありません。ありがとうございます！！

・いつもいろいろな経験をさせていただき、ありがとうございます。本人も毎回のびのびと楽しんでいる様子がルクミーから伝わってきます。これからもよろしくお願いします。

⇒たくさんの温かなメッセージをありがとうございます。これからも、安心してご利用いただき、育ち合える療育を行ってまいります。今後共ご協力の程、よろしくお願い致します。

以上