

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスひだまりa

公表日 令和 8年 3月 31日

件数

数 37 名

回収数

27

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	0	0		・基準は満たしておりますが、職員からも狭いと感じる意見が上がっています。バギー置き場等を変更して、スペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0		・今年度は、おもちゃ棚を作成しました。今後、どこに何があるかがこども達にも分かりやすいよう構造化をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0		・気付いたら早急に清掃や修繕を行い、清潔かつ心地よく過ごせるようにしています。暑さ・湿度対策は引き続き取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0		・児童指導員、看護師、理学療法士、言語聴覚士等、様々な職種の職員が連携して支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		・支援プログラムに基づき、活動の計画を立て支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		・年2回の個別面談時に保護者のニーズを伺い、日々の子どもの様子やニーズと合わせて個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1	(未記入 1)	・「家族支援」「移行支援」の個別化が難しいと感じており、もう少し具体的な内容を設定できるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		・個別支援計画・面談時の内容は、全ての職員で共有し、連携した支援を行えるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	1		・固定化されていることで、変化や成長が見られることもあります。しかし、新しい遊びや活動も積極的に取り入れて行きたいと考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	0	12		・学校の長期休業期間に、中原中学校との交流を継続していきます。
保護者・	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0		・新規契約時に説明を行っています。その後、変更等があった場合も随時行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		・個別面談時にご説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	0	0	0		・今後も継続して開催していくので、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0	・迎え時に行った際に、今日何をしていたのか、何に笑ったか等教えて頂き、親も楽しみにしています。	・ありがとうございます。今後も、連絡帳ではお伝えできない細かなご様子もお伝えできるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0		・個別面談にて、個別支援計画以外のお話しも伺っています。お迎え時でもいつでも、気軽に話せる雰囲気と関係を築けるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		・子ども達のために、ご家族に寄り添った立場でい続けたいと思っています。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	0	2		・近年は平日開催の保護者会なので、お仕事上参加が難しい方もいらっしゃると思います。きょうだい向けのイベント開催を含め、保護者会とは別の形で交流の機会を設けたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	2	・カットコップの練習等、水分量が足りない場合はマグにて摂取していたりと状況により対応して頂き感謝しています。	・年2回の個別面談以外、特に相談の対応体制は整備していませんが、何かあれば、日々のお迎え時などいつでもお声かけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		・配慮しつつ、伝えるべきことはきちんと伝えあえる関係を築けるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	0	・写真とても楽しみです。全部ほしくなります。	・毎月のおたよりの配布と、ホームページ上のブログに活動の様子を掲載しています。今年度より、Bandにも日々の様子を投稿しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1		・引き続き十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	3		・防犯マニュアル以外は策定していません。保護者の方々への周知・説明が課題です。救命救急講習は年に2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	2		・地震、火事を想定した避難訓練を年に2回実施しています。加えて、法人全体の避難訓練も年1回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	(未記入1)	・安全計画は、年度初めにホームページに掲載しますので、ご確認をお願いします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2		・事故、怪我等が発生した際には、適切な処置を行い速やかにご連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	(花まる 1)	・ありがとうございます。これからも、子ども達が安心して楽しく過ごせる場所としてあり続けるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	1	(花まる 2)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	(花まる 1 ◎二重まる 1)	・今後も満足していただけるよう努めてまいります。これからも、率直なご意見やご要望をお聞かせください。

【その他のご意見・ご感想】

- ・いつも子供たちに笑顔をありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・週に一度の利用ですが、いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。年々少しずつではありますが、体が大きくなり移動も大変に感じています が、短い時間でも本人が活動に参加しやすいようにと床に降りて抱っこをして下さったり、慌ただしい中でも色々なことに配慮して対応して下さいていることに感謝です。来年度もよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。平日は18時までのあずかり、とても助かっています。長期休みも15時→16時くらいになるとありがたいなと思います。お迎えの時（夏の時）暑い時間帯なこともあり、難しいと思いますが…。毎回調理や製作、とても楽しい企画ありがとうございます。楽しみにしています。
- ・いつも通所をたのしみにしている様子が感じられています。スタッフの方々も子ども一人一人のことをよく見てくださっていると思います。いつもありがとうございます。
- ・娘の変化に気づき教えて下さったり、きめ細やかな支援をしてくださり、とてもありがたいです。
- ・とても楽しく過ごせている様子です。

【事業所評価表を振り返って】

今年度も、事業所評価表にご協力いただきありがとうございました。みなさまからの貴重なご意見、また励ましのお言葉に心より感謝申し上げます。

長期休みの利用時間ですが、昨年度も16時までの開所を望むご意見を伺っておりました。引き続き検討中で申し訳ございませんが、もう少しお時間いただければと思います。前向きに検討してまいります。

今後も、子ども達とご家族のみなさまが笑顔になれるような支援や活動を行っていきたくて思っております。何か気になることやご要望等ございましたら、お迎え時に気軽にご意見いただければと思います。

来年度もよろしく願いいたします。

