

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年4月1日

事業所名 児童発達支援ひだまりっこピーチ

保護者等数（児童数）21 回収数 19 割合 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	0	0	0	・活動によって部屋を分けながらやっていただき、十分に確保されている。 ・子ども一人に対して十分なスペースがある。	・指導訓練室、食事、休憩スペースなど利用者さまが心地良く過ごせるよう配慮しています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	0	0	0	・いつ通わせていただいても先生の人数は十分すぎるほどです。 ・専門性のある職員が十分すぎるほど配置されていて、しっかり子どもを見てくれている。	・児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員など適切な職員配置をしています
	③ 生活空間は、子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか。 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮(手すりやスロープの設置等)が適切になされているか。	17	1	0	1	・施設内をパッと見た感じ、特に配慮的が分からない。でも安全な状態で活動はしているのと思う。 ・環境で困ったことはありません。 ・食事や着替えなど生活のエリアと活動のエリアが分けられていて、安全に過ごすことができる。危険な段差等もない。	・限られた空間でも、利用者さまが十分に身体を動かせるように、環境調整をしています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19	0	0	0	・床が冷たいと感じる。（冬） ・消毒を含めこまめにいただき、いつも清潔に保たれています。 ・しっかりと掃除をしていて、危険な物には触れないように整理されている。明るい部屋で過ごすことができる。	・3年前に床をPタイルから木目調のクッションフロアに替えました 安全を留意すること、清潔に保つことを重視していますが保護者さまが利用する際には快適さも考えていきたいと思えます
適切な支援の提供	⑤ 児童発達支援計画 ¹ は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか。	19	0	0	0	・よく見て気付いてもらっています。 ・面談をしたあと、いつも伝えたいことを反映して支援計画をもらっています。 ・面談で話した内容をもとに作成されている。	・利用者さま保護者さまのニーズを把握し、支援の内容を分析して、児童発達支援計画を作成しています

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に適した計画を立てていただき実践してもらっています。 ・遊びに見える活動でも、しっかり支援計画にそって、成長を促す支援を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した個別支援計画に基づき、それぞれの利用者さまに寄り添った支援を心掛けています
⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年間のカリキュラムが一つ一つにきちんと狙いがあり、さらに前後の関連性も練られている点が素晴らしいと思えました。家では難しい体験をさせていただきありがとうございます。 ・まだ通って1年経っていませんが色々なことをやらせてもらっていると思います。 ・約3年通っているのと同じプログラムをしていますが、いつも新鮮にそしてやり方を変えて工夫してもらっているのが楽しんでいます。 ・季節感のあるプログラムや、室内室外の活動など様々な活動がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事や季節にちなんだ活動や製作を、利用者さまの反応や取り組み方を見守りながら行っています
⑧	人との関わりを考慮した上で地域交流が行われているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・駅へ行ったり、公園へ行ったり、シルバーさんと交流したり、とても楽しそう。 ・周辺地区のお散歩がとても良く、十分交流させてもらっています。 ・地域のお店やグループ施設での交流など行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ピーチの子ども年代では、同年代の子どもとの交流は難しいと考え、地域の方々との交流に努力しています
⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に必ず細かく伝えてもらっています。 ・書面、口頭ともに説明があり、変更点などあれば直ちに説明がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規程、支援の内容、利用者負担等について、ご質問があった際には、ご理解いただけるまで丁寧に説明しています
⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時、そして日々の中でいつも助言してもらっています。 ・面談や送迎の際に行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父親のみのpapas'保護者会を開催しています ・音楽療法体験も親子参加で楽しんでいただいています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ピーチであった問題行動について報告だけあったが、家庭とピーチで対策をより話し合えたらよかったなと思いました。 ・私よりも理解してもらっていると感じるほど、伝えあいしてもらっています。 ・気軽に相談できる雰囲気があり共通理解できていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者さまの状況や課題等が、保護者さまと共通の理解で支援ができるように、ご利用時の様子を丁寧にお伝えします
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回してもらっています。 ・定期的に面談がある。また、保護者会等で先生のお話があり助言してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時だけでなく、送迎時にお話する機会を作る等、家族支援を行っています
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通園曜日が異なると全く交流がないのは仕方ないですが、もっと保護者同士の交流があればよいと感じています。 ・定期的に保護者会をしていただき、毎回楽しみに参加しています。 ・月に1回程度、交流会がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2,3ヶ月に1度の保護者会・papas'保護者会等保護者様同士が交流できる場を考えて企画しています
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなことはこれまでありませんでした。 ・相談はよく聞いて頂けています。 ・相談したいと言うと必ず時間を取っていただいています。 ・これまで不満がなかったので苦情を伝える機会がなかったが、あった場合は伝えられる体制だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の苦情対応マニュアルに沿ってお困りな事、気になっている事等、適切かつ丁寧な対応を心がけています ・ぶるーむの森入口にご意見箱も設置しています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた な対応
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分してもらっています。 ・毎回利用日には写真付きの活動報告と、連絡ノートでの報告、お迎え時に口頭で伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用の様子を分かりやすくお伝えするよう、これからも配慮します
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面で必ず共有してもらっています。 ・会報で活動報告がある他、毎月おたよりで活動予定の連絡がある。自己評価の結果も発信されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたより、日々の連絡（リトム、ルクミー）法人のHPなどで発信しております
	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ルクミーの写真等に個人の情報が入らないよう注意しています
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明してもらっています。 ・書面にて説明されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応、防犯防災、感染症対策マニュアルを作成し、契約時にご説明しています
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも楽しく訓練できているようでいいと思う。 ・やって下さっているとは思いますが。 ・定期訓練をしてもらっているため、子どもの方がすぐ分かっていると思います。 ・定期的に避難訓練あり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎月行っているので、利用者さまも慣れて参加しています 地震・火災・不審者等、色々な想定をして行っています
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話せるようになってきて、行きたがっている。 ・いつも楽しそうです。 ・イヤイヤ期真っ只中ですが、とても楽しく通っています。 ・とても楽しみに通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さまが『子どもが楽しんで通っている』と実感してくださるのが、何よりです

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえ たな対応
②		事業所の支援に満足しているか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ひだまりっこピーチなくて、今の子どもの姿はな い!!! ・本当は回数を増やしたいところですが、なかなか… なのが残念です。 ・親子共々大好きな場所で、大満足過ぎます。 ・子どもが楽しみながら成長するための支援をたくさ んしていただき大変満足。 	これからもご家族の皆様 がひだまりっこピーチの支 援に満足していると言っ ていただけるよう、職員 一同心を込めて利用者 さまの支援のために努力 いたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（注釈） i 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれてい
る環境や

日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための
課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター
又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iii 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を
学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。